

DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI
CLASSE V H



ISTITUTO SUPERIORE IP SERVIZI
COMMERCIALI, ENOGASTRONOMICI E
OSPITALITA' ALBERGHIERA
“Gallo” Agrigento

I.P.S.C.E.O.A. "GALLO"-AGRIGENTO
Prot. 0006159 del 12/05/2023
IV (Entrata)

DOCUMENTO

DEL CONSIGLIO DI CLASSE A.S. 2022-23

CLASSE 5H

Tecnico dei Servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera

(Accoglienza turistica)

Redatto il 10 Maggio 2023

Il Dirigente Scolastico
(Dott.ssa Girolama Casà)

Il Coordinatore di Classe
(Prof. Pasquale Patti)

SOMMARIO

Composizione del Consiglio di Classe	pag. 3
Variazione del consiglio di classe nel triennio	pag. 4
Informazione di carattere generale	pag. 5
Il profilo professionale	pag. 6
Composizione Commissione Esame di Stato	pag. 7
Elenco dei candidati	pag. 8
Presentazione della classe	pag. 9
Progetto educativo e didattico	pag. 10
Obiettivi educativi generali	pag. 11
Obiettivi didattici specifici	pag. 11
Obiettivi trasversali – Educazione civica	pag. 12
Metodologie	pag. 14
Mezzi e strumenti	pag. 14
Tabella di riepilogo metodi e strumenti	pag. 15
Attività interdisciplinari	pag. 16
Attività di recupero	pag. 16
Strumenti e criteri di valutazione	pag. 17
Griglia di Valutazione	pag. 18
Brevi testi Italiano	pag. 23
Prova orale	pag. 23

DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO DELLA CLASSE VH

Il Consiglio della classe VH ha approvato il presente documento in data 10 Maggio 2023.

COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE

CLASSE 5H IPSCEOA INDIRIZZO (Accoglienza Turistica)	
Dirigente scolastico: Girolama Casà	
DISCIPLINA DI INSEGNAMENTO	DOCENTE (COGNOME E NOME)
Lingua e letteratura italiana	Marcantonio Claudia
Storia	Marcantonio Claudia
Lingua inglese	Vullo Francesca
Matematica	Galluzzo Rosanna
Scienze motorie e sportive	D'Oro Filina E.
Religione cattolica	Cavaleri Giovanna
Seconda Lingua comunitaria francese	Salamone Salvatrice
Scienza e cultura dell'alimentazione	Ciancimino Paola
Laboratorio servizi di accoglienza turistica	Parisi Calogero
Laboratorio di Sala e Vendite	Di Monte Nicola
Diritto e tecniche amministrative	Patti Pasquale
Educazione Civica	Patti Pasquale

VARIAZIONI DEL CONSIGLIO DI CLASSE NEL TRIENNIO

Disciplina	A.S. 2020/2021	A.S. 2021/2022	A.S. 2022/2023
Lingua e letteratura italiana	C. Marcantonio	C. Marcantonio	C. Marcantonio
Storia	C. Marcantonio	C. Marcantonio	C. Marcantonio
Scienza e cultura dell'alimentazione	A. Geraldi	A. Geraldi	P. Ciancimino
Matematica	C. Gallo	N. Arena	R Galluzzo
Seconda Lingua comunitaria francese	M. R. La Porta	M.I.Di Masi	S. Salamone
Lingua Inglese	F. Vullo	F. Vullo	F. Vullo
Diritto e tecnica amm. della struttura ricettiva	P. Patti	P. Patti	P. Patti
Educazione Civica	P. Patti	P. Patti	P. Patti
Laboratorio servizi di accoglienza turistica	C. Parisi	C. Parisi	C. Parisi
Laboratorio di Sala e Vendite		Di Monte N.	Di Monte N.
Scienze motorie e sportive	F. E. D'Oro	F. E. D'Oro	F. E. D'Oro
Religione cattolica	P. Scozzari	A. Di Marco	G. Cavaleri

INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE

L'Istituto "Nicolò Gallo" vanta antiche origini e un forte radicamento nel tessuto socio- economico del territorio. La sua fondazione risale infatti al 1862, anno in cui - si dice - Giuseppe Garibaldi lo istituì, con proprio decreto, come "Scuola Tecnica di Girgenti". L'istituto inizia subito a svolgere quell'importante funzione di centro culturale di educazione, di formazione e di istruzione che caratterizza tutta la sua storia fino ad oggi.

Nel 1867 la "Scuola" diventa "Regia Scuola Tecnica di Girgenti" e nei primi anni del '900 viene dedicata da docenti al loro illustre concittadino Nicolò Gallo, più volte ministro dell'istruzione e della giustizia.

Tra i suoi tanti alunni annovera anche il premio Nobel per la letteratura Luigi Pirandello che lo frequentò a dodici anni nell'anno scolastico 1878-1879. L'Istituto nei primi quarant'anni del '900, continua a svolgere la sua funzione. Coinvolto nelle vicende della prima e della seconda guerra mondiale col richiamo alle armi di molti docenti e alunni, diventò, nel 1942, "Regia Scuola Tecnica Commerciale con annessa Scuola di Avviamento" e nel 1949 "Scuola Tecnica Statale Commerciale".

Nel 1962 l'Istituto si trasformò in "Istituto Professionale per il Commercio" continuando a svolgere la sua importante funzione culturale e formativa nel territorio. Inaugura, infatti, in numerosi paesi della provincia, numerose scuole coordinate tra cui quella ad oggi funzionante di Porto Empedocle, nonché i primi corsi serali per studenti-lavoratori.

L'Istituto "Nicolò Gallo", diventa nel '92 "Istituto Professionale Statale per i Servizi Commerciali e Turistici", nel 2008 viene aperto l'indirizzo "Grafico Pubblicitario". Con il 1° settembre 2010 prende via il riordino dei cicli scolastici. L'istituto riesce a mantenere la sua identità culturale e professionale, si arricchisce con l'indirizzo dei servizi per l'enogastronomia e per l'ospitalità alberghiera avviato nell'anno scolastico 2011-2012.

Viene ribattezzato come "Istituto Professionale di Stato per Servizi Commerciali per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera" e nel 2011 si inaugura, infatti, l'indirizzo "Eno-Gastronomico" che nel passato aveva sede a Favara. Si aggiungono l'indirizzo "Sala e vendita" e l'indirizzo "Ospitalità alberghiera".

Nella sede di Porto Empedocle l'Istituto implementa la sua offerta formativa con l'indirizzo "Nautico".

L'Istituto raccolto intorno alla sua storia più che centenaria rinnova ancora, in sintonia con le profonde trasformazioni dell'istruzione professionale, le proprie attrezzature didattiche e la propria offerta formativa. Si predispone a svolgere la sua preziosa e insostituibile funzione nel futuro valorizzando le risorse e le potenzialità che offre il territorio, analizzando scrupolosamente le variazioni delle tendenze e ricercando sempre nuove opportunità da offrire agli utenti del nostro territorio al fine di ottenere anche una concreta spendibilità della professionalità acquisita nei confronti del mercato del lavoro

IL PROFILO PROFESSIONALE

Il tecnico dei servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera - articolazione accoglienza turistica è una figura operativa che trova occupazione negli enti e nelle imprese di piccole e medie dimensioni, che offrono servizi nel comparto turistico. La preparazione, risultante dall'equilibrio tra la formazione culturale di base e le competenze specifiche o di indirizzo e dal bilanciamento delle competenze teoriche ed operative, fornisce al tecnico qualificato la possibilità di inserirsi in attività di supporto alle figure manageriali grazie a:

una solida formazione culturale umanistica di base;

una valida educazione plurilinguistica generale e competenze comunicative anche con l'uso del lessico specialistico settoriale;

la capacità di utilizzare lo strumento informatico nello svolgimento di compiti di routine dell'azienda turistica;

una generale comprensione del fenomeno turistico risultante dalle assimilazioni storiche, geografiche, amministrative, giuridiche e tecniche attinenti allo specifico del settore turistico e dei beni ambientali ed artistici.

Accanto alle discipline curriculari, la classe ha avuto occasione di approfondire l'area professionalizzante attraverso l'attività di PCTO (ex Alternanza Scuola Lavoro) che si è articolata nell'arco degli ultimi due anni conclusivi attraverso lezioni di preparazione interne e attraverso la frequenza in ambienti di lavoro come aziende alberghiere, ed enti del territorio, al fine di acquisire competenze di settore. Il Diploma di Istruzione Professionale permette agli studenti di inserirsi nel mondo del lavoro, di proseguire nel sistema dell'istruzione e formazione tecnica superiore, nei percorsi universitari nonché nei percorsi di studio e di lavoro previsti per l'accesso agli albi delle professioni tecniche secondo le norme vigenti in materia.

COMPOSIZIONE COMMISSIONE ESAME DI STATO MEMBRI INTERNI

COMMISSARIO	MATERIA
Patti Pasquale	Diritto e Tecniche Amministrative, Educazione Civ.
Parisi Calogero	Laboratorio servizi di Accoglienza Turistica
D'Oro Filina Esmeralda	Scienze Motorie e Sportive

PRESENTAZIONE DELLA CLASSE - ELENCO DEI CANDIDATI

Nr.	Cognome Nome
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	

23	
----	--

PRESENTAZIONE GENERALE DELLA CLASSE

La classe quinta H risulta, in origine formata da 23 studenti e studentesse, poiché due studentesse nel corso dell'anno scolastico, non hanno più frequentato, la classe, alla fine, risulta composta da 21 componenti (6 maschi e 17 femmine), provenienti tutti dalla classe quarta H dello scorso anno.

La classe ha evidenziato, interesse, partecipazione al dialogo educativo, mostrando correttezza e senso di responsabilità in tutti i momenti dell'anno scolastico, in maniera da creare un clima sereno ed efficace per apprendere, anche con riflessioni personali. I ragazzi si sono mostrati quasi sempre disponibili alle sollecitazioni dei docenti. La frequenza è stata regolare, tranne qualche elemento che presenta un numero abbastanza elevato di assenza, ma rientra nelle norme di legge attraverso le deroghe.

Lo studio delle discipline è stato regolare per quasi tutti gli alunni; nel complesso la classe ha quasi sempre rispettato le scadenze delle verifiche, sia orali che scritte.

La gran parte della classe ha partecipato attivamente al lavoro di classe anche se, talvolta, bisognava richiamarli per farli rimanere concentrati.

In sintesi, la classe è rappresentata da:

- un gruppetto di alunni/e che presenta una discreta capacità di apprendimento ha partecipato al dialogo educativo, con un sufficiente impegno anche nello studio domestico e che conseguentemente ha raggiunto risultati sufficienti, mentre un altro gruppetto di alunni/e con un impegno adeguato ha raggiunto discrete conoscenze e competenze, un terzo gruppetto di alunni/e con impegno costante, partecipazione assidua, ottime capacità di apprendimento, ha conseguito risultati ottimi..

La classe si è comportata correttamente ed educatamente.

PROGETTO EDUCATIVO E DIDATTICO

Dalle relazioni disciplinari dei singoli docenti si evincono sia le competenze e le abilità multidisciplinari acquisite, sia gli obiettivi generali e specifici concordati dal Consiglio di Classe a inizio d'anno e globalmente raggiunti, in riferimento alle linee essenziali del P.T.O.F d'Istituto.

COMPETENZE ACQUISITE

Asse dei linguaggi

- Padroneggiare gli strumenti espressivi ed argomentativi indispensabili per gestire l'interazione comunicativa verbale in vari contesti.
- Leggere, comprendere ed interpretare testi scritti in vario tipo
- Produrre testi di vario tipo in relazione ai differenti scopi comunicativi
- Utilizzare le lingue straniere per i principali scopi comunicativi ed operativi
- Utilizzare gli strumenti fondamentali per una fruizione consapevole del patrimonio artistico letterario

Asse matematico

- Utilizzare le tecniche e le procedure del calcolo aritmetico ed algebrico, rappresentandole anche sotto forma grafica
- Confrontare ed analizzare figure geometriche individuando invarianti e relazioni
- Individuare le strategie appropriate per la soluzione dei problemi
- Analizzare dati e interpretarli sviluppando deduzioni e ragionamenti sugli stessi anche con l'ausilio di rappresentazioni grafiche, usando consapevolmente gli strumenti di calcolo e le potenzialità offerte da applicazioni specifiche di tipo informatico

Asse scientifico-tecnologico

- Osservare, descrivere ed analizzare fenomeni appartenenti alla realtà naturale e artificiale e riconoscere nelle sue varie forme i concetti di sistema e di complessità
- Analizzare quantitativamente e qualitativamente i fenomeni legati alle trasformazioni di energia a partire dall'esperienza
- Essere consapevoli delle potenzialità e dei limiti delle tecnologie nel contesto culturale e sociale in cui vengono applicate.

Asse storico-sociale

- Comprendere il cambiamento e la diversità dei tempi storici in una dimensione diacronica attraverso il confronto fra epoche ed in una dimensione sincronica attraverso il confronto fra aree geografiche e culturali
- Collocare l'esperienza personale in un sistema di regole fondato sul reciproco riconoscimento dei diritti garantiti dalla costituzione a tutela della persona, della collettività e dell'ambiente
- Riconoscere le caratteristiche essenziali del sistema socio-economico per orientarsi nel tessuto produttivo del proprio territorio

OBIETTIVI EDUCATIVI GENERALI

- Suscitare in loro interesse e positiva consapevolezza per la professione che andranno a svolgere;
- Saper farli dialogare rispettando le idee degli altri e sostenendo, con argomenti validi, le proprie;
- Arricchire la loro formazione umana e culturale offrendo conoscenze e sviluppando competenze e capacità adeguate per un corretto inserimento nel mondo del lavoro;
- Mettere in grado gli allievi di eseguire ogni tecnica appresa in maniera autonoma o inserita in un contesto articolato di gruppo;
- Sviluppare negli allievi un'attitudine alla flessibilità per potersi ben inserire in una realtà in cui i cambiamenti avvengono in modo veloce;
- Sollecitare la motivazione a migliorare e a partecipare alle attività con curiosità e interesse così da sviluppare le potenzialità individuali;
- Sviluppare la capacità di fissare degli obiettivi personali e di gruppo e di perseguirli con costanza;
- Sviluppare la consapevolezza ed il rispetto delle regole comuni, la capacità di autocontrollo, finalizzati ad ottimizzare le relazioni con il gruppo classe, i docenti, l'Istituzione scolastica;
- Sviluppare la capacità di socializzare, di confrontarsi democraticamente e di rispettare le opinioni altrui.
- I docenti, a questo scopo, hanno seguito gli allievi con consigli sistematici motivandoli allo studio e alle attività didattiche curriculari ed extra curriculare.

OBIETTIVI DIDATTICI SPECIFICI

- Il Consiglio di Classe si è orientato verso il conseguimento di quelle conoscenze e competenze indicate dal profilo professionale precedentemente delineato.
- Gli obiettivi specifici delle singole discipline qui riportate, sono dettagliati all'interno delle relazioni individuali dei docenti della classe:
- Imparare a studiare la matematica e a prendere consapevolezza della natura delle proprie difficoltà nella disciplina;
- saper cogliere nella lettura dei testi delle diverse discipline le informazioni essenziali al raggiungimento dell'obiettivo prefissato;
- sapere esporre i diversi contenuti disciplinari con sufficiente chiarezza;
- produrre testi scritti o grafici pertinenti e comprensibili;
- rafforzare la competenza linguistica (sia in lingua italiana sia in quella straniera), ampliando le conoscenze lessicali in relazione ai contenuti;
- rafforzare le competenze comunicative, ricettive e produttive;
- sapere utilizzare le metodologie di analisi aziendale e sapere comprendere le problematiche relative alla gestione delle imprese turistiche;

- rafforzare le capacità di collocare i fenomeni studiati nel tempo e nello spazio;
- comprendere concetti e acquisire strumenti tecnico-scientifici in relazione alle discipline specifiche del tipo di scuola;
- potenziare l'agilità motoria, in relazione agli obiettivi di scienze motorie.
- I docenti del Consiglio di classe hanno definito gli obiettivi disciplinari minimi, che hanno implicato la conoscenza degli elementi fondamentali dei contenuti, espressi in forma chiara e coerente, a prescindere da approfondimenti e collegamenti complessi.

OBIETTIVI TRASVERSALI

- Far in modo che gli studenti acquisiscano la consapevolezza dell'appartenenza dell'area disciplinare delle varie materie;
- Saper analizzare e comprendere le proprie reazioni e posizioni rispetto alle varie situazioni di lavoro che il settore di front office turistico richiede;
- Sviluppare la consapevolezza che viviamo in una regione ed in un paese in cui il turismo costituisce una risorsa importante;
- Consolidare la capacità di: parlare, scrivere, comunicare; - comprendere le consegne e i compiti; - comprendere testi, osservare, analizzare e sintetizzare; - applicare le conoscenze disciplinari; - eseguire i compiti pratici assegnati; - prendere appunti e ordinarli e dunque consolidare un metodo operativo; - affrontare temi e situazioni problematiche, applicando strategie personali al fine di raggiungere soluzioni anche innovative e flessibili.
- Acquisire l'abitudine: - alla collaborazione e al lavoro di gruppo; - all'ascolto e al confronto; - al lavoro autonomo e flessibile; - al rispetto di impegni e scadenze.

EDUCAZIONE CIVICA

Tutto ciò premesso

La legge 92 del 20 agosto 2019 ha introdotto dall'anno scolastico 2020-2021 l'insegnamento scolastico dell'educazione civica per un orario complessivo annuale che non può essere inferiore alle 33 ore, declinata in modo trasversale nelle discipline scolastiche, con l'obiettivo di "formare cittadini responsabili e attivi e a promuovere la partecipazione piena e consapevole alla vita civica, culturale e sociale delle comunità, nel rispetto delle regole, dei diritti e dei doveri".

I nuclei tematici dell'insegnamento sono precisati nel comma 2 dell'articolo 1 della Legge:

1. Conoscenza della Costituzione italiana e delle istituzioni dell'Unione europea, per sostanziare in particolare la condivisione e la promozione dei principi di legalità;
2. Cittadinanza attiva e digitale;
3. Sostenibilità ambientale e diritto alla salute e al benessere della persona.

Le disposizioni generali affidano l'insegnamento trasversale dell'educazione civica in via prioritaria ai docenti di Diritto-Economia- Diritto E Tecnica Amm.va per un totale di 33 ORE/ANNO da ricavare all'interno dei quadri orari ordinamentali vigenti . E' inoltre prevista la figura di un docente coordinatore.

OBIETTIVI TRASVERSALI

Conoscere l'organizzazione costituzionale ed amministrativa del nostro Paese per rispondere ai propri doveri di cittadino ed esercitare con consapevolezza i propri diritti politici a livello territoriale e nazionale.

Conoscere i valori che ispirano gli ordinamenti comunitari e internazionali, nonché i loro compiti e funzioni essenziali.

Essere consapevoli del valore e delle regole della vita democratica anche attraverso l'approfondimento degli elementi fondamentali del diritto che la regolano, con particolare riferimento al diritto del lavoro. Esercitare correttamente le modalità di rappresentanza, di delega, di rispetto degli impegni assunti e fatti propri all'interno di diversi ambiti istituzionali e sociali.

Partecipare al dibattito culturale.

Cogliere la complessità dei problemi esistenziali, morali, politici, sociali, economici e scientifici e formulare risposte personali argomentate.

Prendere coscienza delle situazioni e delle forme del disagio giovanile ed adulto nella società contemporanea e comportarsi in modo da promuovere il benessere fisico, psicologico, morale e sociale.

Rispettare l'ambiente, curarlo, conservarlo, migliorarlo, assumendo il principio di responsabilità. Adottare i comportamenti più adeguati per la tutela della sicurezza propria, degli altri e dell'ambiente in cui si vive, in condizioni ordinarie o straordinarie di pericolo, curando l'acquisizione di elementi formativi di base in materia di primo intervento e protezione civile.

Perseguire con ogni mezzo e in ogni contesto il principio di legalità e di solidarietà dell'azione individuale e sociale, promuovendo principi, valori e abiti di contrasto alla criminalità organizzata e alle mafie.

Esercitare i principi della cittadinanza digitale, con competenza e coerenza rispetto al sistema integrato di valori che regolano la vita democratica.

Compiere le scelte di partecipazione alla vita pubblica e di cittadinanza coerentemente agli obiettivi di sostenibilità sanciti a livello comunitario attraverso l'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile.

Operare a favore dello sviluppo eco-sostenibile e della tutela delle identità e delle eccellenze produttive del Paese.

Rispettare e valorizzare il patrimonio culturale e dei beni pubblici comuni.

COMPETENZE GENERALI

Collocare l'esperienza personale in un sistema di regole fondato sul reciproco riconoscimento dei diritti e dei doveri correlato alle Cittadinanze. Riconoscere le caratteristiche essenziali del sistema socio politico (e di quello economico) per orientarsi nel tessuto culturale ed associativo (e in quello produttivo) del proprio territorio. Comprendere il linguaggio e la logica interna della disciplina, riconoscendone l'importanza perché in grado di influire profondamente sullo sviluppo e sulla qualità della propria esistenza a livello individuale e sociale, applicandola in modo efficace con autonomia e responsabilità a scuola come nella vita.

METODOLOGIE

- Al fine di personalizzare i percorsi formativi e conseguire i migliori risultati didattici per tutti, il Consiglio di classe ha adottato le seguenti metodologie:
- lezione frontale con spazi per l'intervento interattivo e il dibattito;
- lavoro di gruppo finalizzato a completare e confrontare quanto appreso;
- partecipazione attiva alla didattica, grazie a interventi, domande di spiegazione, proposte e relazioni su contenuti prefissati o esperienze didattiche vissute dalla classe, utilizzando, ove possibile, strumenti multimediali e attività laboratoriali;
- ricerca e lettura guidata di manuali specifici utilizzati dalle imprese turistiche, allo scopo di fare acquisire strumenti utili alla soluzione di semplici problemi;
- consultazione di documenti utilizzati dalle imprese dell'ospitalità alberghiera e turistica;
- attività pratiche in laboratorio, a scuola e sul territorio.
- Il linguaggio utilizzato durante le spiegazioni è stato il più possibile semplice. All'interno dei singoli programmi disciplinari, sono stati privilegiati i contenuti più vicini agli interessi e alle esperienze degli alunni, ma in accordo con le Linee Guida.
- Dopo la consegna delle verifiche e/o delle simulazioni, si è sempre proceduto alla correzione collettiva o individuale degli errori.

MEZZI E STRUMENTI

- Gli strumenti didattici di cui i docenti si sono avvalsi sono:
- libri di testo in adozione e libri consigliati dai docenti;
- laboratorio informatico: computer, ipertesti multimediali, internet, programmi vari;
- laboratori di settore;
- riviste di settore, diapositive, cataloghi e modulistica delle imprese ricettive, DVD, CD audio;
- film e documentari.

Tabella di riepilogo metodi e strumenti

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Metodi e Strumenti	Lezione frontale	Lezione interattiva	Problem solving	Metodo	Lavoro	Discussioni guidate	Simulazioni	Strumenti	Lavagna luminosa a diodi	Scanned	Riviste, giornali	Strumenti	Ulteriori

per l'esposizione dettagliata delle strategie, dei metodi e degli strumenti utilizzati per il raggiungimento degli obiettivi si rimanda alla trattazione dell'argomento per singola disciplina.

ATTIVITÀ INTERDISCIPLINARI

Il C.d.C., nel corso del triennio, ha progettato e realizzato: una prima U.d.A. per preparare alla ricerca di lavoro dal titolo "Guida e Accompagnatore Turistico" alla quale hanno partecipato tutte le discipline; per quanto riguarda l'Educazione Civica, ha progettato e realizzato, un U.D.A. dal titolo "Agenda 2030 i cambiamenti climatici".

ATTIVITÀ DI RECUPERO

Gli interventi di recupero effettuati dai singoli docenti della classe hanno riguardato diverse discipline e sono stati effettuati durante le ore curricolari.

Gli obiettivi comuni sono stati:

- a) colmare le difficoltà di base;
- b) rinforzare la preparazione degli alunni più deboli nelle varie discipline.

PROGETTI, ATTIVITÀ INTEGRATIVE (CULTURALI E PROFESSIONALIZZANTI) VIAGGI E VISITE D'ISTRUZIONE

Al fine di ampliare l'orizzonte esperienziale, didattico e culturale degli alunni, la classe ha partecipato a diverse attività previste dal PTOF.

La classe ha partecipato nel corso degli ultimi Tre anni:

- Convegni Vari
- Visite aziendali: il 16/12/2022, visita azienda agri-turistica "Magazzè" Ragusa; e il 18 maggio 2023, si andrà a Palermo, per visitare una nave della "Costa Crociere"
- Accoglienza eventi a scuola
- FAI (giornate della primavera)

(Nel corso del triennio 2020/2021 e 2021/2022, tantissime attività programmate sono state annullate causa COVID 19)

Un gruppo di alunni della classe ha partecipato al progetto ERASMUS " CYBER SECURITY IN SCHOOLS", si sono recati in Spagna ed in Grecia.

STRUMENTI E MODALITÀ DI VERIFICA

Osservazione attenta e sistematica dei comportamenti individuali e collettivi	Questionari aperti, strutturati, semi-strutturati
Interrogazione orale	Lavori di ricerca / tesine
Prova scritta	Correzione compiti assegnati a casa
Prova pratica di laboratorio	Prodotti multimediale

Altro:	Risultati ottenuti in concorsi, progetti professionalizzanti, culturali, ecc.
--------	---

STRUMENTI E CRITERI DI VALUTAZIONE DEL COMPORTAMENTO

Il Collegio dei docenti, tenuto conto della normativa vigente in materia di valutazione del comportamento delle studentesse e degli studenti - la cui correttezza esprime senso di responsabilità, rispetto dell'altro e appartenenza civica a una comunità - adotta i seguenti criteri:

1. la valutazione del comportamento avviene in sede di scrutinio intermedio e finale. Il voto, su proposta del docente coordinatore, è attribuito collegialmente dal CdC;
2. il voto di condotta concorre alla valutazione complessiva dello studente, fa media con quello delle altre discipline e influisce sul credito scolastico con l'attribuzione del punteggio inferiore della banda;
3. il comportamento di ogni studente è valutato in relazione all'osservanza dei doveri contemplati dallo Statuto delle studentesse e degli studenti, dal Regolamento di disciplina e dei laboratori dell'Istituto, dal Patto di corresponsabilità. In adesione al comma 2 dell'art. 3 del D.M. 5/2009, la valutazione non si riferisce mai a un singolo episodio, ma scaturisce da un giudizio complessivo di maturazione e di crescita civile e culturale dello studente nel corso dell'intero anno scolastico. In particolare, tenuto conto della valenza formativa ed educativa cui deve rispondere l'attribuzione del voto sul comportamento, il CdC «terrà in debita [...] considerazione i progressi e i miglioramenti realizzati dallo studente nel corso dell'anno»;
4. come prescrive la legge, la «valutazione del comportamento non può mai essere utilizzata come strumento per condizionare o reprimere la libera espressione di opinioni, correttamente manifestata e non lesiva dell'altrui personalità» (art. 2 D.M. 5/2009);
5. il voto sei decimi esprime una valutazione di stretta sufficienza, pur in presenza dunque di scorrettezze, richiami e note; stessa componente negativa è espressa dal sette decimi. I voti più alti (9/10) misurano comportamenti variamente corretti e responsabili in ogni situazione scolastica, stage e alternanza Scuola/Lavoro compresi, oltre che livelli apprezzabili di coscienza civile e sociale. Un voto inferiore a sei/decimi, in sede di scrutinio finale, comporta la non ammissione automatica all'anno successivo di corso e all'esame conclusivo del ciclo di studio, poiché è indice di ripetute azioni di particolare e oggettiva gravità, disciplinate dal D.M. 5/2009;
6. ogni C.d. C vaglia il comportamento degli allievi secondo la seguente Griglia, deliberata dal Collegio docenti al fine di favorire l'omogeneità della valutazione degli studenti e delle studentesse dell'Istituto:

1 Si fa riferimento in particolare al D.P.R. 122/2009, alla Legge 169/2008 e al D.M. 5/2009, che recepiscono il D.P.R. 249/1998 (Regolamento recante lo Statuto delle studentesse e degli studenti della scuola secondaria), modificato dal D.P.R. 235/2007.

GRIGLIA DI VALUTAZIONE DEL COMPORTAMENTO

INDICATORI/DESCRITTORI	
Voto	Coscienza civile e sociale
10	a. Comportamento sempre corretto, responsabile ed educato, rispettoso degli altri, dell'ambiente, delle strutture e degli arredi scolastici.
9	a. Comportamento generalmente corretto, responsabile ed educato, rispettoso degli altri, dell'ambiente, delle strutture e degli arredi scolastici
8	a. Comportamento corretto ma vivace, nel complesso rispettoso degli altri, dell'ambiente e degli arredi scolastici.
7	a. Comportamento vivace e non sempre rispettoso degli altri, dell'ambiente, delle strutture e degli arredi scolastici.
6	a. Comportamento scorretto e scarsamente rispettoso degli altri e/o dell'ambiente, delle strutture e degli arredi scolastici

5	a. Comportamento abituale molto scorretto e irrispettoso nei confronti dei compagni, dei docenti e/o degli altri lavoratori della scuola, dell'ambiente e degli arredi scolastici, nonostante i ripetuti richiami dei docenti e del C.d.C.	b. Condizioni necessarie (ex art. 4 DM 5/2009) sono: 1. irrogazione di almeno una sanzione disciplinare che comporti l'allontanamento temporaneo dello studente dalla comunità scolastica per periodi superiori a 15 giorni; 2. mancanza di apprezzabili e concreti cambiamenti nel comportamento dello studente dopo l'irrogazione della sanzione medesima.
---	--	---

PROGRAMMAZIONE DEL CONSIGLIO DI CLASSE PER L'ESAME DI STATO

Il Consiglio di classe ha illustrato agli studenti la struttura, le caratteristiche e le finalità dell'Esame di Stato tenendo conto delle innovazioni previste dal decreto legislativo 62/2017.

Vista l'Ordinanza concernente gli esami di Stato nel secondo ciclo di istruzione per l'anno scolastico 2022/2023.

In sede di scrutinio finale, la valutazione degli studenti è effettuata dal consiglio di classe. Ai sensi dell'articolo 37, comma 3 del Testo Unico, in caso di parità nell'esito di una votazione, prevale il voto del presidente. L'esito della valutazione è reso pubblico, riportando all'albo dell'istituto sede d'esame il voto di ciascuna disciplina e del comportamento, il punteggio relativo al credito scolastico dell'ultimo anno e il credito scolastico complessivo, seguiti dalla dicitura "ammesso". Per tutti gli studenti esaminati in sede di scrutinio finale, i voti attribuiti in ciascuna disciplina e sul comportamento, nonché i punteggi del credito sono riportati nelle pagelle e nel registro dei voti. In particolare, i voti per i candidati di cui al comma 1, lettere c) sub i. e sub ii. sono inseriti in apposito distinto elenco allegato al registro generale dei voti della classe alla quale essi sono stati assegnati.

(Credito scolastico)

1. Il consiglio di classe, in sede di scrutinio finale, provvede alla attribuzione del credito scolastico, per la classe quinta, sulla base, articolo 11 dell'O.M. n. 45/2023 .
2. I PCTO concorrono alla valutazione delle discipline alle quali afferiscono e a quella del comportamento, e pertanto contribuiscono alla definizione del credito scolastico.

(Il Colloquio)

Viene condotto, in relazione, a quanto, indicato all'articolo 22 dell'O.M. n. 45/2023 del 09/03/2023:

- a) analisi, da parte del candidato, del materiale scelto dalla commissione ai sensi dell'articolo 22 dell'O. M. n. 45/2023;
- b) esposizione da parte del candidato, mediante una breve relazione ovvero un elaborato multimediale, dell'esperienza di PCTO svolta nel corso del percorso di studi;

c) accertamento delle conoscenze e delle competenze maturate dal candidato nell'ambito delle attività relative ad Educazione Civica.

Il consiglio di classe ha proposto come materiale per sviluppare i nodi concettuali delle foto.

Come previsto dall'art. 9 di seguito vengono descritti:

a) le attività, i percorsi e i progetti svolti nell'ambito di «Cittadinanza e Costituzione», realizzati in coerenza con gli obiettivi del Piano triennale dell'offerta formativa;

Il giorno della prova orale il candidato sorteggerà i materiali sulla base dei quali verrà condotto il colloquio.

Le modalità di sorteggio saranno previste in modo da evitare la riproposizione degli stessi materiali a diversi candidati.

Gli studenti, su proposta della commissione, analizzeranno testi, documenti, esperienze, progetti, problemi affinché la commissione verifichi l'acquisizione dei contenuti e dei metodi propri delle singole discipline, la capacità argomentativa e critica del candidato; devono inoltre esporre, mediante una breve relazione e/o un elaborato multimediale, l'esperienza di alternanza scuola/lavoro; saranno infine accertate le conoscenze e competenze di "EDUCAZIONE CIVICA".

ALLEGATI

(PROGRAMMI E RELAZIONI)

SOMMARIO	PAG.
Programma d'Italiano	pag. 22
Programma Storia	pag. 24
Relazione Matematica	pag. 27
Programma Matematica	pag. 28
Relazione Lingua inglese	pag. 29
Programma Lingua Inglese	pag. 29
Relazione Lingua francese	pag. 30
Programma Lingua Francese	pag. 30
Relazione Diritto e tecniche amministrative della struttura ricettiva	pag. 32
Programma Diritto e tecniche amministrative della struttura ricettiva	pag. 36
Relazione Scienza e cultura dell'alimentazione	pag. 39
Programma Scienza e cultura dell'alimentazione	pag. 41
Relazione Laboratorio servizi di accoglienza turistica	pag. 43
Programma Laboratorio servizi di accoglienza turistica	pag. 47
Programma Laboratorio S. E. settore sala e vendite	pag. 49
Relazione Scienze motorie e sportive	pag. 53
Programma Scienze motorie e sportive	pag. 54
Relazione Religione cattolica	pag. 55
Programma Religione cattolica	pag. 55
Programma Religione cattolica	pag. 59
Alternanza scuola lavoro (PCTO)	pag. 60

Allegato Al Documento del Consiglio di classe

(D.P.R. n°323 del 23 luglio 1998 art.5 comma 2)

**CONSUNTIVO DELLE
ATTIVITA' DISCIPLINARI
A. S. 2022-23**

DISCIPLINA: ITALIANO

DOCENTE : Claudia Marcantonio

CLASSE: V H

INDIRIZZO: Accoglienza turistica

Il Positivismo

Naturalismo e Verismo: caratteri e autori principali
Verga e il romanzo verista del secondo ottocento
Le novelle di Verga: “Rosso Malpelo”;
I Malavoglia(rr. 1-100);
“Mastro don Gesualdo”

Il Decadentismo – Le Avanguardie

I movimenti in Europa e in Italia: caratteri e autori
C. Baudelaire: “Corrispondenze”
G. Pascoli : vita ed opere principali; la poetica del fanciullino.
Myricae: “X Agosto”; “Lavandare”;

Il Romanzo decadente

O. Wilde: Il ritratto di D. Gray
D’Annunzio: vita e opere; il pensiero e la poetica; Alcyone : “La pioggia nel pineto”; Il
Piacere

Il Futurismo

“T. Marinetti” “Zung tumb tumb”

Il Romanzo del'900

L. Pirandello: vita, ideologia ed opere principali; la poetica dell'umorismo; Novelle per un anno :“Il treno ha fischiato”; “La patente”.

I romanzi; Il Fu Mattia Pascal (“La nascita di Adriano Meis”);

“Uno nessuno centomila”;

Il teatro nel teatro: "Sei personaggi in cerca d'autore";

Il teatro del grottesco - Lazzaro, I giganti della montagna, La nuova colonia;

La letteratura tra le 2 guerre

L'Ermetismo

S. Quasimodo; “Alle fronde dei salici”;”Ed è subito sera”

a. G. Ungaretti, vita e opere

b. “L'allegria”- Il porto sepolto, Soldati”, “Mattina”

L'insegnante Prof.ssa Claudia Marcantonio

**Allegato Al Documento del Consiglio di classe
(D.P.R. n°323 del 23 luglio 1998 art.5 comma 2)**

CONSUNTIVO DELLE ATTIVITA' DISCIPLINARI

DISCIPLINA: STORIA

DOCENTE : Claudia Marcantonio

CLASSE: V B

INDIRIZZO: Accoglienza turistica

L'Italia dopo l'Unità (la destra storica);
Approfondimento sul fenomeno del brigantaggio e le origini della mafia;
Dalla Sinistra storica all'età Giolittiana;
L'Europa all'inizio del Novecento;
Lo scoppio della Prima Guerra Mondiale;
La rivoluzione russa;
La fine della guerra e il dopoguerra in Europa;
L' economia dopo la guerra;
L'avvento del fascismo;
Il Nazismo e lo Stalinismo;
Il Nazismo;
Lo scoppio della seconda guerra mondiale;
La seconda guerra mondiale sviluppo e conclusione;
La persecuzione degli Ebrei; La
shoa.

L'insegnante Prof.ssa Claudia Marcantonio

ISTITUTO SUPERIORE IP SERV. COMM. ENOG. OSPIT. ALB. "GALLO"
CON SEZIONI COORDINATE DI PORTO EMPEDOCLE
Via Filippo Quartararo Pittore s.n. 92100 AGRIGENTO – Tel 0922-604313 – FAX.–
0922-610148
C.F.: 93071330844 – e-mail ordinaria: agis02300r@istruzione.it – SITO WEB:
ipsctgallo.gov.it
e-mail certificata: agis02300r@pec.istruzione.it - codice univoco ufficio: UFZOH3

RELAZIONE FINALE
anno scolastico 2022/2023

DOCENTE: Prof.ssa Rosanna Galluzzo

MATERIA: Matematica

CLASSE: 5^a-H

PRESENTAZIONE DELLA CLASSE

La classe 5^a H è composta da n° 23 alunni. La maggior parte degli allievi ha dimostrato di possedere una preparazione culturale accettabile con un discreto interesse per la disciplina ed un apprezzabile impegno nella partecipazione alle lezioni e alle esercitazioni in classe. L'impegno nello svolgimento dei compiti e nello studio è stato continuo per la maggior parte degli alunni ma si è rilevato un ritmo lento di apprendimento per lacune pregresse e per il cambiamento dei metodi di insegnamento a causa dell'alternarsi di diversi docenti nel corso del triennio. Per questo motivo è stato utilizzato un lessico semplice e chiaro e le verifiche sia orali che scritte sono state effettuate in modo guidato per permettere di giungere in modo sereno all'obiettivo richiesto e al fine di crescere nell'autostima e nel desiderio di acquisire l'adeguata conoscenza degli argomenti trattati. Inoltre si è rilevato per la maggior parte della classe un'impostazione di studio per lo più mnemonica. Il percorso formativo didattico è stato organizzato in modo da far perseguire ben precisi obiettivi verificabili. Inoltre, si è considerato necessario porre l'attenzione verso quei nuclei essenziali della disciplina in considerazione del fatto che manca il supporto familiare e lo studio avviene per lo più direttamente in classe durante la lezione.

OBIETTIVI

Durante l'anno scolastico tutti gli alunni sono stati in grado di raggiungere in modo sufficiente i seguenti obiettivi minimi comportamentali e cognitivi:

- essere attivamente partecipi al lavoro disciplinare dell'insegnante;
- collaborare in armonia con i compagni nei lavori di gruppo;
- acquisire un adeguato metodo di studio;
- sviluppare la volontà di crescere nell'apprendimento;
- dimostrare capacità di dialogo;
- conoscenza e comprensione, a livello intuitivo, dell'oggetto del tema che si sta affrontando;
- analizzare situazioni e risolvere semplici problemi con l'uso dei metodi studiati.

STRATEGIE E MEZZI

Nel corso dell'anno scolastico, tenuto conto della situazione della classe e in accordo con gli obiettivi prefissati, l'attività scolastica è stata orientata a:

- stimolare nell'alunno la curiosità, l'interesse, l'entusiasmo e l'attitudine alla ricerca autonoma;
- portare l'allievo a costruire gradualmente il linguaggio specifico della disciplina;
- colmare le lacune ed elevare il livello culturale;
- formare l'allievo e far sviluppare le sue capacità, conducendolo in maniera graduale dall'esplorazione di temi a livello intuitivo alla conoscenza ed elaborazione razionale degli stessi.

Si sono effettuate:

- lezioni frontali;
- lezioni basate sulla metodologia del problem solving;
- lezioni interattive guidate dal docente e svolte alla scoperta di formule, regole e leggi;
- lavori di produzione individuali o di gruppo.

Come strumenti del lavoro didattico si sono utilizzati:

- la lavagna;
- le fotocopie di esercizi o di argomenti;
- il libro di testo.

VERIFICHE E VALUTAZIONE

Sono state effettuate delle verifiche scritte e orali per accertare le conoscenze acquisite, i progressi raggiunti nella disciplina e nella chiarezza e proprietà di espressione ed organizzare in questo modo tempestivi interventi di recupero. La valutazione delle prestazioni, scritte e orali, basata su criteri oggettivi aderenti alle finalità dell'Istituto, è stata per gli alunni strumento di informazione sui risultati progressivi ottenuti per influenzare positivamente la voglia di migliorare e per orientare all'autovalutazione. Alla fine dell'anno scolastico si effettuerà la valutazione finale dell'allievo individuando, sulla base degli obiettivi fissati, il livello formativo raggiunto. Per fare ciò si terrà conto, in particolare, delle indicazioni emerse dalle verifiche, dei progressi fatti, della partecipazione, dell'impegno costante dimostrato, delle possibilità di apprendimento di ciascuno, del livello di maturazione raggiunto e dell'apporto personale al lavoro comune.

Prof.ssa Rosanna Galluzzo

Agrigento, 05/05/2023

PROGRAMMA DI MATEMATICA VH
a.s. 2022-2023

Nozioni di topologia le funzioni reali

1. Insieme finito o infinito, limitato o illimitato
2. Intervalli, aperti e chiusi, proprietà;
3. Intorno completo e punto di accumulazione.

La funzione

1. Concetto di funzione reale di una variabile reale;
2. Classificazione delle funzioni;
3. Determinazione del dominio di una funzione

I limiti

1. Concetto intuitivo e definizione di limite;
2. Operazioni sui limiti,
3. Le principali forme indeterminate e come si risolvono.

Le funzioni del mercato

1. La microeconomia, il mercato, l'offerta e la domanda
2. Curva dell'offerta;
3. Funzione di produzione e vincolo tecnologico;
4. I costi;

Si prevede di svolgere anche i seguenti argomenti:

5. Curva della domanda;
6. Equilibrio tra domanda e offerta.

Gli obiettivi minimi didattici sono: conoscere i concetti di insieme, intervallo, intorno, saper operare con i limiti, saper interpretare il grafico delle funzioni di offerta, domanda e costi.

Agrigento, 05/05/2023

IL DOCENTE
Prof.ssa Galluzzo Rosanna

ENOGASTRONOMICI E PER L'OSPITALITA' ALBERGHIERA "GALLO"

MATERIA: INGLESE

DOCENTE: Prof.ssa Francesca Vullo CLASSE: V Sez. H

ANNO SCOLASTICO: 2022/2023

Libro di testo : A lovely stay

Relazione finale

SITUAZIONE DI PARTENZA DELLA CLASSE:

La didattica, in questo difficile anno scolastico con sole 2 ore settimanali, ha avuto e ha due significati. Da un lato, ha sollecitato l'intera comunità educante a **continuare a perseguire il compito sociale e formativo del "fare scuola"**, ma "non a scuola" e del fare, per l'appunto, "comunità". Mantenere viva la comunità di classe, di scuola e il senso di appartenenza, sebbene con un ridotto numero di ore, ha combattuto il rischio di demotivazione. Dall'altro lato, è **stato essenziale fare in modo che ogni studente fosse coinvolto in attività significative dal punto di vista dell'apprendimento**, cogliendo l'occasione del poco tempo a disposizione e delle diverse opportunità soprattutto se guidati dall'insegnante. In un quadro così complesso, la capacità di prevedere materiali semplificati è stato uno dei modi per "personalizzare" il processo di insegnamento-apprendimento. Per quanto riguarda la valutazione gli studenti sono stati subito informati se hanno sbagliato, cosa hanno sbagliato e perché hanno sbagliato; pertanto la valutazione ha avuto sempre un ruolo di valorizzazione, di indicazione di procedere con approfondimenti, con recuperi, consolidamenti, ricerche, in un'ottica di personalizzazione che ha responsabilizzato quasi tutti gli allievi, a maggior ragione in una situazione come quella appena presentata. In conclusione questo gravoso lavoro, svolto con notevole impegno, ha avuto un unico obiettivo: un'attenta e graduale progettazione in un'ottica di reale inclusione per tutti.

LIVELLO DI RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DEFINITI NELLA PROGRAMMAZIONE DISCIPLINARE:

Il profitto medio raggiunto dalla classe può ritenersi più che sufficiente rispetto alla programmazione iniziale. Alcuni studenti particolarmente motivati hanno fatto da tramite con l'insegnante nell'approccio educativo e didattico, e questo ha favorito il raggiungimento di obiettivi soddisfacenti da parte di alcuni alunni carenti dal punto di vista disciplinare. In pochi casi è innegabile la presenza di alunni che evidenziano, a tutt'oggi, carenze nelle quattro abilità di base.

RAPPORTI CON GLI STUDENTI:

Il rapporto educativo e didattico con gli studenti è sempre stato caratterizzato da collaborazione attiva. L'autodisciplina può ritenersi soddisfacente, quasi tutti gli alunni si sono mostrati corretti e rispettosi nei confronti dell'insegnante, nei rapporti di collaborazione con la classe e generalmente puntuali negli impegni. Un esiguo gruppo ha avuto una frequenza incostante che ha compromesso il recupero di pregresse lacune.

RAPPORTI CON I GENITORI:

I rapporti con i genitori sono stati sporadici limitati per quanto riguarda i due ricevimenti generali svolti nell'arco dell'anno scolastico.

Prof.ssa
VULLO FRANCESCA

Allegato al Documento del 15 Maggio**ANNO SCOLASTICO 2022/23****Disciplina: Francese****Classe VH****Docente: Salvatrice Salamone****Libro di testo: L.Parodo; M. Vallacco- Objectif Tourisme- Juvenialia****Competenze e obiettivi raggiunti:**

- Utilizzare la lingua per i principali scopi comunicativi (Livello A2/B1 del Quadro Comune Europeo di Riferimento);
- utilizzare i linguaggi settoriali per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e di lavoro;
- utilizzare gli appropriati strumenti di comunicazione per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento;
- stabilire collegamenti tra le diverse culture in una prospettiva interculturale e ai fini della mobilità;
- mostrare un'attitudine positiva che comporti la consapevolezza delle diversità culturali e l'interesse per le lingue e la comunicazione interculturale.

Criteri metodologici applicati

L'attività didattica ha privilegiato un approccio di tipo comunicativo centrato sullo studente. La lingua è stata presentata in situazioni reali e motivanti in modo da coinvolgere gli studenti stessi, le loro esperienze, le loro conoscenze e la loro quotidianità attraverso materiali autentici e prodotti multimediali. linguistici, esercizi interattivi, video e presentazioni multimediali sono stati impiegati al fine del raggiungimento degli obiettivi.

Mezzi e strumenti

Per lo svolgimento delle attività didattiche, oltre al libro di testo in adozione sono stati utilizzati sussidi didattici multimediali, dizionari online, computer, tablet, smartphone, applicativi G-suite e Internet.

Verifica e Valutazione

Le verifiche, scritte e orali, hanno avuto come obiettivo la verifica del programma svolto, valutando per ogni studente il raggiungimento dei vari obiettivi in rapporto all'obiettivo selezionato.

Le verifiche hanno incluso interrogazioni orali (attività di produzione guidata e libera, conversazioni) e prove scritte semi-strutturate (quesiti a risposta aperta e multipla).

Le verifiche orali hanno accertato le conoscenze dei contenuti disciplinari, le competenze comunicative (correttezza e chiarezza dell'espressione, ricchezza e proprietà lessicale, pronuncia), le capacità di collegare e rielaborare gli argomenti affrontati e di esprimere opinioni personali.

Le verifiche scritte hanno accertato la correttezza grammaticale, la ricchezza lessicale, l'organizzazione, la coerenza, la coesione e l'originalità del testo, l'aderenza alla traccia, la comprensione e l'interpretazione del testo.

Dove la verifica ha considerato i contenuti (lessicali o strutturali) il criterio di valutazione ha teso all'oggettività della quantità e qualità dei risultati registrati; dove invece si è voluta verificare l'acquisizione di capacità linguistiche operative e creative, la valutazione, specie nei colloqui orali, ha teso a diventare più individualizzata, con particolare attenzione ai livelli di partenza, all'efficacia e fluency del discorso, alla correttezza della pronuncia e dell'enunciato e alla relativa competenza comunicativa.

Programma svolto

- o Présenter un hôtel
- o La lettre circulaire
- o Travailler à la réception
- o Les hébergements touristiques
- o Les transports
- o Les itinéraires touristiques
- o Les intermédiaires de voyages
- o Les produits touristiques classiques
- o Paris
- o Agenda 2030 (cenni)
- o Les symboles de l'Union Européenne

**ISTITUTO PROFESSIONALE PER I SERVIZI COMMERCIALI
ENOGASTRONOMICI E PER L'OSPITALITA' ALBERGHIERA
" GALLO "**

**DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLA
STRUTTURA RICETTIVA**

PROF. Patti Pasquale

**relazione finale classe V H sezione Accoglienza Turistica
anno scolastico 2022/2023**

PRESENTAZIONE DELLA CLASSE

La classe quinta H risulta composta inizialmente da 23 studenti (4 maschi e 19 femmine), provenienti dalla classe quarta H dello scorso anno, tranne una alunna che è stato inserita quest'anno proveniente dalla 5 H dell'anno scorso, ritirata in corso d'anno; anche quest'anno la ragazza non ha più frequentato, inoltre, un'altra ragazza si è ritirata, quindi, gli alunni che frequentano sono diventati 21.

La classe ha evidenziato, interesse, partecipazione al dialogo educativo, tranne alcuni che hanno evidenziato un impegno saltuario, mostrando correttezza e senso di responsabilità in tutti i momenti dell'anno scolastico, in maniera da creare un clima sereno ed efficace per apprendere. I ragazzi si sono mostrati sempre disponibili alle sollecitazioni del docente. La frequenza è stata regolare, tranne qualche elemento, per problemi familiari e/o salute

Lo studio della disciplina è stato regolare per quasi tutti gli alunni; nel complesso la classe ha quasi sempre rispettato le scadenze delle verifiche, sia orali che scritte.

La gran parte della classe ha partecipato attivamente al lavoro di classe anche se, talvolta, bisognava richiamarli per farli rimanere concentrati.

In sintesi, la classe è rappresentata da:

- un gruppo poco numeroso di alunni/e che presenta una adeguata capacità di apprendimento della disciplina, con un sufficiente impegno nello studio domestico e che conseguentemente ha raggiunto risultati sufficienti e/o discreti, mentre un gruppetto di alunni/e con un impegno adeguato ha raggiunto discrete conoscenze e competenze. Infine, un altro gruppo di alunni con impegno costante ed assiduo ha raggiunto ottimi risultati nel profitto scolastico.

La classe si è comportata correttamente ed educatamente.

SVOLGIMENTO DEL PROGRAMMA E GRADO DI ATTUAZIONE DEGLI OBIETTIVI

Il programma ministeriale è stato svolto secondo quanto preventivato.

In relazione al grado di attuazione degli obiettivi previsti va rilevato che essi sono stati raggiunti in maniera differente: alcuni alunni hanno saputo cogliere l'opportunità offerta dalla disciplina per comprendere quelli che sono e possono essere gli elementi essenziali che costituiscono ed influenzano l'attività dell'impresa ricettiva e/o ristorativa, sia a livello nazionale che regionale, sia a livello della realtà territoriale in cui vivono; altri studenti, invece, a causa dell'impegno discontinuo nello studio e delle difficoltà incontrate soprattutto nella rielaborazione dei contenuti pratici, hanno conseguito una conoscenza solo sufficiente della disciplina.

Nello svolgimento del programma ho preso in considerazione gli aspetti innovativi della disciplina approfondendo gli argomenti più direttamente collegati alla vita aziendale.

Il programma è stato svolto con regolarità.

OBIETTIVI EDUCATIVI GENERALI

Nel corso dell'anno si è cercato di favorire la crescita di uno studente competente, consapevole, inserito in modo responsabile nei processi produttivi, capace di adeguare le proprie conoscenze ai diversi contesti in risposta alle differenti esigenze e di apportare soluzioni anche personali ai problemi concreti che si presentano.

Altresì, si è cercato di arricchire la formazione sociale e civile degli allievi, trasmettendo modelli di comportamenti consoni, sia all'interno della classe che all'esterno, senza trascurare l'ambiente di lavoro.

Infine, gli alunni dovrebbero essere in grado di proporre autonomamente la soluzione ad alcuni casi pratici proposti nel corso dell'anno scolastico, sviluppando in tal senso la capacità di riflessione e valutazione dei risultati ottenuti.

OBIETTIVI DIDATTICI SPECIFICI

Con riferimento alle finalità educative della disciplina professionale “Diritto e Tecniche Amministrative della Struttura Ricettiva” in esito alla classe quinta, lo studente, ha acquisito le competenze idonee a farlo intervenire nell'organizzazione e nella gestione amministrativa delle attività di ricevimento delle strutture turistico-alberghiere, in relazione alla domanda stagionale e alle diverse esigenze della clientela che, lo mette nella condizione di:

- Riconoscere nell'evoluzione dei processi dei servizi, le componenti culturali, sociali, economiche e tecnologiche che li caratterizzano, in riferimento ai diversi contesti, locali e globali;
- Interagire con il sistema turistico-ricettivo e riconoscere i diversi modelli di strutture organizzative turistiche-ricettive;
- Svolgere la propria attività operando in equipe ed integrando le proprie competenze con le altre figure professionali, al fine di erogare un servizio di qualità.

Tali competenze professionali si sono attivate attraverso l'acquisizione da parte dello studente di una serie di conoscenze e abilità/prestazioni, fondamentali sia per la vita scolastica, sia per il successivo inserimento nel mercato del lavoro o per la prosecuzione degli studi a livello universitario.

COMPETENZE E ABILITA'

Gli alunni comprendono ed usano un semplice linguaggio tecnico-economico, comprendono le motivazioni che spingono le persone a fare turismo e l'importanza di svolgere l'attività di ricevimento con serietà e professionalità. Sono consapevoli dell'importanza di operare una pianificazione e programmazione della gestione e, ciascun allievo, anche se in modo diversificato per livelli raggiunti, è in grado di cogliere nei turisti provenienti in Italia dai diversi Paesi le caratteristiche di ognuno che ne fanno uno specifico target da attrarre in maniera particolare; di individuare/utilizzare le tecniche di marketing.

CRITERI METODOLOGICI

Per il conseguimento degli obiettivi sia educativi che didattici si è fatto ricorso principalmente a lezioni frontali e l'uso del laboratorio informatico.

Inoltre, per agevolare la comprensione della disciplina si è fatto continuo uso di esemplificazioni pratiche e di riferimenti a fatti realistici.

MATERIALI E STRUMENTI

Per lo svolgimento del programma è stato utilizzato il libro di testo in adozione (“diritto e tecniche amministrative della struttura ricettiva – volume 3 classe V – accoglienza turistica + EBOOK”; autori: Caterina De Luca e Maria Teresa Fantozzi – editore: Liviana - Dea scuola) ed alcune esercitazioni reperite in testi analoghi. Talvolta si è fatto ricorso ad internet per approfondimenti di alcune tematiche inerenti la disciplina.

ATTIVITA' DI RECUPERO

Le attività di recupero sono state svolte “in itinere” nel corso dell'anno, sulla base delle necessità riscontrate nelle ore curricolari, con un rallentamento nello svolgimento del programma; sono state effettuate in classe, a questo scopo, esercitazioni di ripasso a sostegno delle situazioni didatticamente più fragili.

FORME DI VERIFICA

Le verifiche sono state sia orali che scritte, e, hanno avuto la funzione di accertare il grado di conoscenza acquisito, nonché la capacità di articolare e approfondire i contenuti delle discipline. Nel corso del secondo quadrimestre ho fornito agli studenti del materiale per la simulazione della seconda prova dell'Esame di Stato.

CRITERI DI VALUTAZIONE

Nella valutazione degli allievi sono confluiti molteplici elementi: il comportamento, inteso come livello di attenzione, partecipazione e correttezza; il miglioramento del metodo di studio; le attitudini e le capacità, sia di analisi che di sintesi.

Si è tenuto conto ai fini della valutazione anche dell'impegno, della partecipazione e dell'interesse dimostrato, nonché delle capacità di ciascun allievo secondo il livello di partenza e i progressi ottenuti.

La valutazione degli apprendimenti teorici della disciplina è stata raggiunta attraverso verifiche teoriche scritte e orali. In questo caso si è valutata la conoscenza dell'argomento, l'uso del linguaggio specifico e la padronanza dei contenuti.

Nell'attribuzione dei voti è stata utilizzata la scala docimologica secondo i criteri concordati in seno al Collegio dei Docenti e riportati nella Griglia di Misurazione adottata dall'Istituto.

Il grado di profitto medio riscontrato è discreto.

EDUCAZIONE CIVICA

Tutto ciò premesso

La legge 92 del 20 agosto 2019 ha introdotto dall'anno scolastico 2020-2021 l'insegnamento scolastico dell'educazione civica per un orario complessivo annuale che non può essere inferiore alle 33 ore, declinata in modo trasversale nelle discipline scolastiche, con l'obiettivo di "formare cittadini responsabili e attivi e a promuovere la partecipazione piena e consapevole alla vita civica, culturale e sociale delle comunità, nel rispetto delle regole, dei diritti e dei doveri".

I nuclei tematici dell'insegnamento sono precisati nel comma 2 dell'articolo 1 della Legge:

1. Conoscenza della Costituzione italiana e delle istituzioni dell'Unione europea, per sostanziare in particolare la condivisione e la promozione dei principi di legalità;
2. Cittadinanza attiva e digitale;
3. Sostenibilità ambientale e diritto alla salute e al benessere della persona.

Le disposizioni generali affidano l'insegnamento trasversale dell'educazione civica in via prioritaria ai docenti di Diritto-Economia- Diritto E Tecnica Amm.va per un totale di 33 ORE/ANNO da ricavare all'interno dei quadri orari ordinamentali vigenti. E' inoltre prevista la figura di un docente coordinatore.

Pertanto, la Dirigenza scolastica ha assegnato alla mia persona la suddetta disciplina, ho svolto le tematiche previste dalla normativa utilizzando per alcuni argomenti il libro di testo per altri argomenti materiali recepiti sul WEB.

MODALITA' DI REALIZZAZIONE

OBIETTIVI TRASVERSALI

Conoscere l'organizzazione costituzionale ed amministrativa del nostro Paese per rispondere ai propri doveri di cittadino ed esercitare con consapevolezza i propri diritti politici a livello territoriale e nazionale.

Conoscere i valori che ispirano gli ordinamenti comunitari e internazionali, nonché i loro compiti e funzioni essenziali.

Essere consapevoli del valore e delle regole della vita democratica anche attraverso l'approfondimento degli elementi fondamentali del diritto che la regolano, con particolare riferimento al diritto del lavoro. Esercitare correttamente le modalità di rappresentanza, di delega, di rispetto degli impegni assunti e fatti propri all'interno di diversi ambiti istituzionali e sociali.

Partecipare al dibattito culturale.

Cogliere la complessità dei problemi esistenziali, morali, politici, sociali, economici e scientifici e formulare risposte personali argomentate.

Prendere coscienza delle situazioni e delle forme del disagio giovanile ed adulto nella società contemporanea e comportarsi in modo da promuovere il benessere fisico, psicologico, morale e sociale.

Rispettare l'ambiente, curarlo, conservarlo, migliorarlo, assumendo il principio di responsabilità. Adottare i comportamenti più adeguati per la tutela della sicurezza propria, degli altri e dell'ambiente in cui si vive, in condizioni ordinarie o straordinarie di pericolo, curando l'acquisizione di elementi formativi di base in materia di primo intervento e protezione civile.

Perseguire con ogni mezzo e in ogni contesto il principio di legalità e di solidarietà dell'azione individuale e sociale, promuovendo principi, valori e abiti di contrasto alla criminalità organizzata e alle mafie.

Esercitare i principi della cittadinanza digitale, con competenza e coerenza rispetto al sistema

integrato di valori che regolano la vita democratica.

Compiere le scelte di partecipazione alla vita pubblica e di cittadinanza coerentemente agli obiettivi di sostenibilità sanciti a livello comunitario attraverso l'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile.

Operare a favore dello sviluppo eco-sostenibile e della tutela delle identità e delle eccellenze produttive del Paese.

Rispettare e valorizzare il patrimonio culturale e dei beni pubblici comuni.

COMPETENZE GENERALI

Collocare l'esperienza personale in un sistema di regole fondato sul reciproco riconoscimento dei diritti e dei doveri correlato alle Cittadinanze. Riconoscere le caratteristiche essenziali del sistema socio politico (e di quello economico) per orientarsi nel tessuto culturale ed associativo (e in quello produttivo) del proprio territorio. Comprendere il linguaggio e la logica interna della disciplina, riconoscendone l'importanza perché in grado di influire profondamente sullo sviluppo e sulla qualità della propria esistenza a livello individuale e sociale, applicandola in modo efficace con autonomia e responsabilità a scuola come nella vita.

COMPETENZE OPERATIVE

Saper analizzare la realtà e i fatti concreti della vita quotidiana ed elaborare generalizzazioni che aiutino a spiegare i comportamenti individuali e collettivi alla luce delle cittadinanze di cui è titolare; riconoscere la varietà e lo sviluppo storico delle forme delle cittadinanze attraverso linguaggi, metodi e categorie di sintesi fornite dalle varie discipline; riconoscere l'interdipendenza tra fenomeni culturali, sociali, economici, istituzionali, tecnologici e la loro dimensione globale-locale; stabilire collegamenti tra le tradizioni locali, nazionali e internazionali sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro; orientarsi nella normativa e nella casistica che disciplina le cittadinanze, con particolare attenzione alla tutela dell'ambiente e del territorio e allo sviluppo sostenibile e all'educazione digitale; individuare le strategie appropriate per la soluzione di situazioni problematiche.

I risultati raggiunti nel profitto per educazione civica sono sovrapponibili a quelli osservati in diritto e tecniche amministrative.

In conclusione, l'attività didattica, ha raggiunto gli obiettivi prefissati quasi pienamente, pur con qualche semplificazione. Il coinvolgimento degli alunni, tranne qualche caso, è stato soddisfacente, dimostrando uno spirito di adattamento e osservazione delle regole, dando prova di cittadinanza attiva e senso di responsabilità oltre a seguire, le regole scolastiche, anche nel rispettare le limitazioni personali sancite dalla nostra Costituzione.

Agrigento li, maggio 2023

Il Docente
(Patti Pasquale)

PROGRAMMA DI DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE a.s. 2022/2023

CLASSE V H Accoglienza Turistica

LIBRO DI TESTO: AUTORI: CATERINA DE LUCA, MARIA TERESA FANTOZZI

TITOLO: DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLA STRUTTURA RICETTIVA – VOLUME 3 CLASSE V: ACCOGLIENZA TURISTICA

CASA EDITRICE: LIVIANA - DEA SCUOLA,

Prof. Pasquale PATTI

Argomenti

Mercato Turistico Internazionale:

Il turismo internazionale e lo sviluppo turistico;

Il sistema dei cambi;

La bilancia dei pagamenti;

La bilancia turistica;

Gli enti di statistica nel turismo.

Le dinamiche e i flussi del mercato turistico internazionale:

Lo sviluppo turistico e lo sviluppo economico;

I flussi turistici internazionali verso l'Italia: prospettive.

Normativa del settore turistico e alberghiero:

Le fonti normative internazionali;

L'organizzazione mondiale del turismo;

Le fonti normative comunitarie;

Il codice di comportamento ECTAA/HOTREC

I contratti del settore turistico;

La tutela del viaggiatore nell'Unione Europea;

Il codice del turismo;

Il pacchetto turistico;

Il contratto di vendita del pacchetto turistico;

Il contratto di trasporto aereo;

La tutela dei consumatori;

I marchi;

Il marchio di qualità "Ospitalità italiana";

I marchi di qualità dei prodotti agroalimentari e dei vini.

Marketing dei prodotti turistici:

Il marketing turistico;

La segmentazione del mercato della domanda;

Gli strumenti del micro marketing: il marketing mix;

Marketing mix: il prodotto (product);

La reputazione della destinazione turistica;

Marketing mix: il prezzo (price);

Marketing mix: la comunicazione (promotion);
Marketing mix: la distribuzione (place);
Marketing mix: il personale (people);
Il marketing esperienziale;
Il marketing dei prodotti turistici.
Le strategie di marketing e il marketing plan
Le strategie di marketing in funzione del mercato obiettivo;
Le strategie di marketing in funzione del Cvp;
Il web marketing;
Il marketing plan;
Dall'idea imprenditoriale al business plan;
Le fasi per realizzare un business plan;
Il piano economico finanziario;
Il preventivo economico;
La valutazione dei dati;
La fase di start – up;
Le start – up innovative nel turismo;
Le fasi della programmazione aziendale;
I tempi della programmazione;
Il budget;
Come si costruisce il budget;
Il controllo budgetario;
I vantaggi e i limiti del budget.

AGRIGENTO LI', maggio 2023

Docente
(Pasquale PATTI)

**PROGRAMMA DI EDUCAZIONE CIVICA ANNO SCOLASTICO 2022/2023
CLASSE V H Accoglienza Turistica**

Prof. Pasquale PATTI

Argomenti

Le fonti del diritto comunitario ed italiano;
L'intervento dello Stato nell'attività economica;
Istituzioni nazionali ed europee: comune città metropolitane, regione Stato,
Unione Europea;
Educazione stradale;
Diritto alla salute;
Educazione alimentare;
Il turismo nella Costituzione italiana;
AGENDA 2030.

AGRIGENTO LI', maggio 2023

Docente
(Pasquale PATTI)

ISTITUTO SUPERIORE IP SERV. COMM. ENOG. OSPIT. ALB. "GALLO"*CON SEZIONI COORDINATE DI PORTO EMPEDOCLE**Via Filippo Quartararo Pittore s.n. 92100 AGRIGENTO – Tel 0922-604313 – FAX.– 0922-610148***C.F.: 93071330844 – e-mail ordinaria: agis02300r@istruzione.it – SITO WEB: ipsctgallo.gov.it****e-mail certificata: agis02300r@pec.istruzione.it - codice univoco ufficio: UFZOH3****RELAZIONE FINALE**
anno scolastico 2022/2023**DOCENTE: Prof.ssa Paola Ciancimino****MATERIA: Scienza e cultura dell'alimentazione****CLASSE: 5^a-H****PRESENTAZIONE DELLA CLASSE**

Ore settimanali di lezione n° 3

La classe alla fine dell'anno è composta da 23 alunni, durante l'anno scolastico hanno aumentato l'interesse verso la materia, svolgendo la programmazione iniziale in alcuni casi approfondendo e potenziando gli argomenti.

Al termine del processo di apprendimento gli alunni hanno raggiunto un discreto livello di conoscenze e competenze in particolare nell'uso del linguaggio specifico della disciplina.

I contenuti svolti sono stati acquisiti dagli allievi secondo modalità diverse in relazione all'abilità di base, all'interesse personale, alla partecipazione ed alle motivazioni individuali.

Alcuni di loro hanno raggiunto brillantemente gli obiettivi previsti, altri hanno raggiunto competenze discrete o sufficienti.

Nel complesso ritengo di avere conseguito i risultati prefissati, contribuendo a fornire agli alunni una conoscenza di base della disciplina tale da potere affrontare l'ambiente lavorativo.

Inoltre tra alunni e docente si è creata una collaborazione positiva e si è instaurato un clima sereno che ha favorito la crescita personale e professionale dei discenti

Il percorso didattico è stato mirato a conseguire capacità esplicative autonome attraverso una meta cognizione dell'argomento e quindi una rielaborazione personale delle problematiche fornite.

La scolaresca mostra a tutt'oggi un comportamento corretto e la situazione socio-culturale si presenta abbastanza omogenea. Dal punto di vista relazionale il gruppo si mostra abbastanza compatto lavorando nel rispetto reciproco.

Tutti gli alunni sono stati in grado di organizzare il proprio lavoro in maniera autonoma attraverso una metodologia applicata con criterio.

OBIETTIVI RAGGIUNTI IN TERMINI DI :

CONOSCENZE

- Conoscono le cause di inquinamento alimentare, le possibili alternative, le misure preventive e le norme legislative per operare scelte consapevoli.
- Hanno acquisito informazioni utili al fine di mantenere l'organismo in stato di benessere.
- Conoscono che cosa sono le allergie e le intolleranze alimentari.
- Conoscono alcune tra le più significative manipolazioni tecnologiche applicate al settore alimentare per il miglioramento genetico di specie vegetali ed animali.
- Conoscono i principi della bioenergetica e quindi il fabbisogno calorico di un individuo.

ABILITA'

- Sanno operare scelte consapevoli.
- Sanno elaborare una dieta equilibrata in relazione alle condizioni fisiologiche e patologiche di un individuo.

COMPETENZE

- Saper seguire un'alimentazione il più possibile sana, varia ed equilibrata, tenendo conto delle conoscenze acquisite in campo alimentare.
- Saper controllare e utilizzare gli alimenti e le bevande sotto il profilo organolettico, merceologico, chimico-fisico, nutrizionale e gastronomico.
- Saper predisporre menu coerenti con il contesto e le esigenze della clientela anche in relazione a specifiche necessità dietologiche

METODI DI INSEGNAMENTO

- Sono stati utilizzati metodi deduttivi e induttivi, in particolare lezioni frontali ed interattive, discussioni ed osservazioni guidate, comunicazione diretta del docente e degli alunni con verifiche scritte ed orali, lavori individuali e di gruppo, inquadramento sul testo dell'argomento svolto nella lezione, riepilogo degli argomenti trattati nelle lezioni precedenti, integrazione con appunti, esemplificazione schematica di argomenti specifici quando necessario, mappe concettuali, lettura e discussione di articoli riguardanti argomenti di attualità nel campo della Scienza degli alimenti, utili, sia al fine di ribadire i punti salienti, che al fine di suscitare un maggior coinvolgimento ed una migliore partecipazione del gruppo classe.
- Si è cercato il più possibile d'individuare dei collegamenti interdisciplinari con le altre materie del corso di studi, sollecitandoli evitando di ridurre lo studio della disciplina a pura ripetizione mnemonica, potenziando l'abitudine all'analisi del testo e alla lettura meditata al fine di coglierne i principi di fondo.

MEZZI UTILIZZATI

L'uso del libro di testo è stato integrato con mappe concettuali e materiale fotocopiato tratto da riviste specializzate soprattutto per la trattazione di problematiche attuali, appunti e materiale didattico strutturato, supporti informatici.

INTERVENTI DIDATTICI EDUCATIVI INTEGRATIVI

Periodicamente, durante le ore curricolari, ci si è dedicati ad un riepilogo dei vari argomenti con l'intento di cercare di colmare le lacune e le incertezze degli alunni più fragili e di fare approfondire qualche contenuto al rimanente gruppo di allievi.

VERIFICA E VALUTAZIONE

La valutazione è servita per accertare il raggiungimento da parte degli allievi degli obiettivi didattici prefissati in termini di conoscenze, competenze e capacità.

E' stata effettuata a tre livelli: iniziale, in itinere e finale. C'è stata una valutazione di tipo soggettivo per quanto concerne le interrogazioni tradizionali e la trattazione scritta di specifiche tematiche tramite domande con risposta aperta, e di tipo oggettivo invece per quanto riguarda test vero/falso, quesiti con risposta a scelta multipla, completamento di frasi, collegamenti e associazioni di termini. La valutazione finale ha inoltre tenuto conto della partecipazione al dialogo educativo, dell'interesse dimostrato, dell'impegno, del metodo di studio e della progressione dell'apprendimento.

CONTENUTI

(Argomenti trattati durante le lezioni fino al 15/ 05/2022)

PRINCIPI DI DIETOLOGIA

BISOGNI DI ENERGIA E NUTRIENTI

Fabbisogno energetico e sue componenti.

Peso ideale. I LARN . Dieta equilibrata

Linee guida per una sana alimentazione

DIETA RAZIONALE ED EQUILIBRATA NELLE VARIE CONDIZIONI FISILOGICHE

Alimentazione in gravidanza, in allattamento, nella nutrice, nel bambino, nell'adolescenza, nell'adulto, nella terza età, nello sport

Tipologie dietetiche e stili alimentari:

Diete: mediterranea, vegetariana, sostenibile, dieta nordica, eubiotica, modelli iperproteici, -

Alimentazione nella ristorazione collettiva

CIBO E RELIGIONE

Il Cristianesimo e L'Islam

L'ebraismo

SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

DIETA RAZIONALE ED EQUILIBRATA NELLE VARIE CONDIZIONI PATOLOGICHE

PRINCIPI DI DIETOTERAPIA

Alimentazione e malattie cronico – degenerative

Le malattie cardiovascolari

Il diabete

Alimentazione e Obesità

I disturbi alimentari

Allergie ed intolleranze alimentari

INTERCULTURA CIBO E TURISMO (cenni)

Gastronomia internazionale e turismo

Caratteristiche e risorse artistiche, culturali ed enogastronomiche del territorio

TURISMO ENOGASTRONOMICO IN ITALIA (da svolgere)

Turismo enogastronomico del nord e del sud Italia

Turismo enogastronomico nel sud e nelle isole d'Italia

Caratteristiche e risorse artistiche, culturali ed enogastronomiche del territorio

Agrigento 05/05/2023

La Docente

Prof.ssa Paola Ciancimino

**ISTITUTO SUPERIORE IP SERVIZI COMMERCIALI, ENOGASTRONOMICI E
OSPITALITA' ALBERGHIERA**

“Gallo”

ANNO SCOLASTICO 2019/20

CLASSE 5 SEZ. H ACCOGLIENZA TURISTICA

*DISCIPLINA: LABORATORIO DEI SERVIZI DI ACCOGLIENZA
TURISTICA*

DOCENTE: PROF. CALOGERO PARISI

QUADRO ORARIO (N. 5 ore settimanali nella classe)

RELAZIONE

PRESENTAZIONE DELLA CLASSE

La classe è composta da 23 alunni, suddivisi in 19 femmine e 4 maschi, tutti provenienti dalla classe quarta 4 H dello scorso anno scolastico. Nel corso dell'anno scolastico 1 alunna non ha più frequentato. Gli alunni nell'ultimo triennio sono stati seguiti dallo stesso docente, il quale evidenzia che il loro comportamento alunni/alunni e alunni/docente è da ritenersi corretto, anche se talvolta alcuni allievi dovevano essere richiamati perché tendevano a distrarsi con facilità. Gli alunni nel corso dell'anno, hanno socializzato, dimostrando di essere abbastanza motivati e interessati, partecipando in modo attivo alle attività proposte in classe.

Per quanto riguarda la preparazione generale, all'interno della classe si possono distinguere due gruppi:

un primo gruppo di alunni/e che presenta una più che discreta capacità di apprendimento, con un buon impegno nello studio domestico e che conseguentemente ha raggiunto buone conoscenze e competenze;

un secondo gruppo, presenta una sufficiente capacità di apprendimento, con un impegno nello studio domestico non sempre continuo ed adeguato e che, pertanto ha raggiunto un livello di conoscenze e competenze più che sufficiente.

Le lezioni in classe sono state integrate dalle esperienze di partecipazione in progetti di approfondimento su temi specifici, coerenti con le scelte della programmazione didattica

La classe, nell'insieme ha raggiunto una maturità ed una consapevolezza sociale adeguata, ha partecipato attivamente e in modo proficuo alle attività professionalizzanti e alla vita comunitaria della scuola e sul piano della preparazione e delle capacità il gruppo classe è quasi omogeneo.

SVOLGIMENTO DEL PROGRAMMA E GRADO DI ATTUAZIONE DEGLI OBIETTIVI

Il programma nell'anno in corso si è sviluppato, cercando di fornire una visione, la più ampia possibile, sul mondo turistico attuale soprattutto per quanto riguarda le aziende in esso coinvolte. Alcune parti del programma prettamente teorico sono state sempre alternate con attività pratiche di laboratorio tese a fornire agli alunni un metodo di lavoro, di ricerca, di gestione, di collaborazione, è importante nel mondo del lavoro, da essere spesi all'uscita dalla scuola.

Nonostante le difficoltà incontrate, il programma si è svolto in modo regolare e gli obiettivi prefissati si possono ritenere raggiunti. Interessante si può considerare lo svolgimento delle UDA "Calendario Perpetuo" svoltasi in collaborazione con i colleghi del Consiglio di classe in modo pluridisciplinare, considerato che gli argomenti trattati sono state svolte sulle tematiche fondamentali per la formazione professionale degli studenti.

OBIETTIVI EDUCATIVI GENERALI

- Tenere un atteggiamento "generale" consono alla specifica professione del settore alberghiero
- Rispettare le direttive ricevute
- Usare correttezza nel linguaggio tecnico di settore
- Possedere un buon autocontrollo gestuale
- Usare appropriatamente le attrezzature del reparto di Ricevimento
- Dimostrare cura della persona e dell'immagine professionale
- Svolgere la propria attività operando in équipe e integrando le proprie competenze con le altre figure professionali, al fine di erogare un servizio di qualità
- Rispettare i tempi e i ritmi lavorativi
- Possedere una discreta formazione culturale
- Riuscire ad organizzare autonomamente il percorso per una ricerca
- Cogliere criticamente i mutamenti culturali, sociali, economici
- Essere sensibili alle differenze di cultura e di atteggiamento dei destinatari, al fine di fornire un servizio il più possibile personalizzato

Sviluppare ed esprimere le proprie qualità di relazione, comunicazione, ascolto, cooperazione e senso di responsabilità nell'esercizio del proprio ruolo

OBIETTI SPECIFICI DELLA DISCIPLINA

ABILITÀ DISCIPLINARI	COMPETENZE
	□

<ul style="list-style-type: none"> ● Individuare gli elementi fondamentali del web marketing e gli strumenti di web marketing ● Acquisire una mentalità orientata al marketing ● Conoscere il marketing mix 	<ul style="list-style-type: none"> ● Saper impostare un piano di marketing ● Saper promuovere la propria azienda nei social media ● Saper promuovere la propria azienda in relazione al ciclo di vita della stessa
<ul style="list-style-type: none"> ● Conoscere i compiti e l'organizzazione ● Conoscere i metodi per la determinazione del pricing alberghiero - Conoscere lo yield e revenue management, le fasi e gli obiettivi 	<ul style="list-style-type: none"> - Saper impostare soluzioni customer care - Conoscere le tariffe e le politiche di pricing e saperle applicare - Saper applicare gli indicatori yield e revenue management
<ul style="list-style-type: none"> ● Conoscere il concetto di qualità totale e saper che cos'è il sistema di qualità ● Conoscere i sistemi di normazione e le certificazioni ISO 9000 e 14000 	<ul style="list-style-type: none"> ● Saper agire all'interno del proprio ambito lavorativo in un'ottica di qualità ● Conoscere e applicare gli strumenti per il rilevamento della customer satisfaction
<ul style="list-style-type: none"> ● Identificare le caratteristiche tecniche di una sala convegni. ● Predisporre gli strumenti necessari a organizzare il servizio di accoglienza per un convegno 	<ul style="list-style-type: none"> ● Organizzare i servizi di accoglienza e assistenza per un convegno
<ul style="list-style-type: none"> ● Conoscere le attività utili all'inserimento lavorativo 	<p>Preparare un curriculum vitae e una lettera di presentazione</p> <p>Sapersi presentare correttamente ad un colloquio di lavoro</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● Riconoscere gli elementi caratterizzanti il turismo sostenibile 	<ul style="list-style-type: none"> ● Comprendere l'importanza della tutela ambientale

CRITERI METODOLOGICI

Vi è stata alternanza tra fasi più teoriche in aula con uso del libro di testo e di informazioni in rete e fasi più pratiche con ricerche, lavori di gruppo, fasi organizzative di eventi, attuazione degli eventi stessi in ambiti extrascolastici e momenti di formazione con esperti del settore turistico.

Le lezioni guidate sulle tematiche che sono state oggetto di trattazione, hanno tenuto conto nel rispetto dei tempi e dalle esigenze di ogni singolo alunno.

MATERIALI E STRUMENTI

E' stato usato il libro di testo "Hotel Italia Buongiorno", con l'integrazione di materiale da altri testi e da pubblicazioni specializzate, internet, presentazioni multimediali, il laboratorio di accoglienza.

ATTIVITÀ INTERDISCIPLINARI

Sono stati svolti moduli interdisciplinari su diversi argomenti tecnici, anche in preparazione all'Esame di Stato, in particolare con le seguenti discipline: Scienza e cultura dell'alimentazione, Lettere, Tecniche di comunicazione, Diritto ed economia delle strutture ricettive, Inglese, Seconda lingua straniera francese, anche nell'ambito dello svolgimento del progetto pluridisciplinare "ILCALENDARIO PERPETUO".

ATTIVITÀ DI RECUPERO

Le attività di recupero si sono sempre svolte in itinere a volte affiancando studenti ben preparati a quelli che dovevano recuperare alcuni contenuti o competenze. I casi bisognosi di intervento non sono stati, comunque, molti.

PROGETTI, ATTIVITÀ INTEGRATIVE

La classe ha partecipato nel corso degli ultimi due anni:

1. Convegni Vari
2. Visite aziendali

FORME DI VERIFICA

Sono state svolte le previste verifiche scritte e verifiche pratiche al termine di ogni unità didattica o attività organizzata. Nella fine dell'anno scolastico sono stati necessari somministrare prove pratiche professionali mirate all'approfondimento di potenziali argomenti specifici per la fattibilità della seconda prova di esame.

CRITERI DI VALUTAZIONE

Nella valutazione degli allievi sono confluiti molteplici elementi: il comportamento, inteso come livello di attenzione, partecipazione e correttezza; il miglioramento del metodo di studio; le attitudini e le capacità, sia di analisi che di sintesi. Si è tenuto conto ai fini della valutazione anche dell'impegno, della partecipazione e dell'interesse dimostrato, nonché delle capacità di ciascun allievo secondo il livello di partenza e i progressi ottenuti. La valutazione degli apprendimenti teorici della disciplina è stata raggiunta attraverso verifiche scritte teoriche e pratiche. In questo caso si è valutata la conoscenza dell'argomento, l'uso del linguaggio specifico e la padronanza dei contenuti. Nell'attribuzione dei voti è stata utilizzata la scala docimologica secondo i criteri concordati in seno al Collegio dei Docenti e riportati nella Griglia di Misurazione adottata dall'Istituto. Per la correzione e la valutazione delle simulazioni delle prove d'Esame nelle classi V è stata utilizzata la griglia inserita nel PTOF d'istituto.

Pavir' Labo

**ISTITUTO SUPERIORE IP SERVIZI COMMERCIALI,
ENOGASTRONOMICI E OSPITALITA' ALBERGHIERA
"Gallo"**

ANNO SCOLASTICO 2022/2023

CLASSE 5

SEZ. H ACCOGLIENZA TURISTICA

DISCIPLINA: LABORATORIO DEI SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA

DOCENTE: PROF. CALOGERO PARISI

QUADRO ORARIO (N. 5 ore settimanali nella classe)

PROGRAMMA SVOLTO

Il marketing in albergo

- Definizione di marketing e evoluzione del concetto di marketing
- Micro, macro e marketing integrato
- Le caratteristiche della domanda, dell'offerta e del prodotto turistico
- Il ritardo del marketing alberghiero Il marketing mix
- Le 4P: prodotto, i canali di distribuzione, comunicazione (pubblicità, promozione, pubbliche relazioni, direct marketing e la vendita personale) e prezzo
- Le 3P dei servizi
- Il web marketing (vantaggi e svantaggi di internet, il sito web dell'albergo, i social network e i portali di booking online)
- La segmentazione del mercato (le ricerche di mercato qualitative e quantitative)
- Le strategie di marketing (indifferenziato, differenziato e concentrato)
- Il posizionamento del prodotto
- Il ciclo di vita del prodotto
- Le statistiche in campo turistico (fonti interne all'impresa e fonti esterne)

Marketing e pricing

- Il prezzo dei servizi alberghieri
- Yield e revenue management (la gestione delle vendite e il pricing alberghiero)
- Metodi di determinazione dei prezzi (full costing e BEP con esercizi)

Il piano di marketing

- Analisi della situazione esterna (analisi del contesto socio-economico,

analisi della domanda e della concorrenza e gli indici di concorrenza con

- Analisi della situazione interna
- Definizione degli obiettivi
- Individuazione delle strategie
- Fase di controllo e valutazione

Le risorse umane

- L'ufficio del personale
- Il reclutamento e la selezione del personale
- L'assunzione e il periodo di prova
- creazione del curriculum vitae personale
- creazione della lettera di presentazione
- come affrontare un colloquio di lavoro
- il CCNL Turismo
- le tipologie contrattuali

Il turismo responsabile e sostenibile

- principi e caratteristiche
- concetto di capacità di carico

Pavir' Labo

RELAZIONE FINALE DEL DOCENTE

CLASSE 5[^] H ACCOGLIENZA

MATERIA: LABORATORIO DEI SERVIZI DI SALA E VENDITA

PROF. NICOLA DI MONTE

SITUAZIONE DELLA CLASSE

La classe 5[^] H è composta da 23 allievi, di cui alcune si sono ritirate ad inizio anno. Per buona parte degli alunni la partecipazione al dialogo educativo è stata più dal docente che spontanea e non sempre attiva e propositiva. La partecipazione all'azione didattica è stata non sempre attiva e solamente speculativa e mirata al raggiungimento del risultato che permettesse loro di poter proseguire nel loro percorso.

IMPEGNO

L'impegno nello studio non può essere considerato completamente soddisfacente, in quanto spesso non commisurato alle reali potenzialità e necessità di diversi alunni.

Un gruppo di alunni si è espresso adeguatamente evidenziando discreto impegno sistematico ed un metodo di studio quasi organico e completo, sottoponendosi alle verifiche. In un altro gruppo più nutrito di alunni l'impegno è risultato alquanto discontinuo e non adeguato alle proprie capacità che ha influito sul livello di attenzione, di applicazione e sul rendimento.

METODO DI STUDIO

Il metodo di studio utilizzato dagli alunni è risultato eterogeneo. Solo una piccola parte degli alunni ha messo in atto un metodo di studio quasi corretto ed organizzato, mentre la restante parte non coerente e solo sporadico all'occorrenza.

PROGRESSIONE NELL' APPRENDIMENTO

La classe presenta livelli di apprendimento eterogenei: solo in un ristretto gruppo di alunni l'apprendimento è risultato graduale e quasi costante mentre nella maggior parte degli alunni i ritmi di apprendimento si sono rilevati piuttosto lenti o addirittura lentissimi.

LIVELLO MEDIO RAGGIUNTO NELLA CLASSE

IL livello della classe risulta mediamente sufficiente sia pur con alcune eccezioni. Gli obiettivi disciplinari sono stati quasi raggiunti e in modo diversificato. Un ristretto gruppo di alunni ha raggiunto livelli di conoscenza e competenza approfonditi e autonome capacità di rielaborazione personale e critica. La rimanente parte di essi, con un interesse normale nell'applicazione di quanto acquisito, ha raggiunto una preparazione nel complesso appena accettabile sui contenuti disciplinari.

ORGANIZZAZIONE DIDATTICA DEL PERCORSO FORMATIVO OBIETTIVI DISCIPLINARI IN RELAZIONE ALLE FINALITA' FORMATIVE GENERALI

Saper realizzare con continuità beni e servizi di elevato valore, cogliere unitamente i mutamenti culturali, sociali, economici e tecnologici che influiscono sull'evoluzione dei bisogni e sull'innovazione di processi di servizio; contribuire a soddisfare le esigenze del destinatario, nell'osservanza degli aspetti deontologici del servizio. Applicare le normative che disciplinano i processi dei servizi, con riferimento alla sicurezza e salute sui luoghi di vita e di lavoro, alla tutela e alla valorizzazione dell'ambiente e del territorio; coerenti con il contesto e le esigenze della clientela, valorizzando i prodotti tipici.

METODOLOGIE DI INSEGNAMENTO E STRATEGIE DIDATTICHE

Lezione frontale -- Problem solving -- Soluzione di casi

MODALITA' DI VERIFICA E CRITERI DI VALUTAZIONE

Verifiche e colloqui orali -- Soluzione di un caso

EVENTUALI INTERVENTI DI SOSTEGNO “ ANALISI DEI RISULTATI “

Dopo la metà del 2° trimestre, interventi di recupero sono stati attuati in itinere con rallentamenti sul programma per gli alunni che hanno riportato delle insufficienze.

STRUMENTI DIDATTICI – LIBRO DI TESTO

MASTER LAB – Laboratorio di servizi enogastronomici – Le Monnier

PROGRAMMA SVOLTO AL 15/05/2023 E DA SVOLGERE ENTRO LA FINE DELL'ANNO SCOLASTICO

UNITA' 4. LA PRODUZIONE DEL VINO.

La produzione vitivinicola

- 1. Il vino e l'enologia**
- 2. La viticoltura**
- 3. Le fasi di produzione del vino e i sistemi di vinificazione**

La normativa del settore vitivinicolo

- 4. La normativa nazionale e comunitaria**
- 5. I disciplinari di produzione**
- 6. L'etichetta**

UNITA' 5. IL VINO IN ITALIA E NEL MONDO.

- 1. Cenni sulla produzione vitivinicola delle regioni italiane**

UNITA' 6. L'OFFERTA ENOGASTRONOMICA

Pianificare l'offerta enogastronomica

- 1. Principi di marketing**
- 2. Gli strumenti di vendita**

Programmare l'offerta gastronomica

- 1. Il menu**
- 2. Tipologie di menu**
- 3. Determinare l'offerta enogastronomica**
- 4. Determinare i prezzi di vendita**

UNITA' 7. ANALISI SENSORIALE E DEGUSTAZIONE.

La sommellerie

- 1. La figura professionale del sommelier**
- 2. Le bottiglie**
- 3. L'attrezzatura per la degustazione**
- 4. L'analisi organolettica del vino: l'esame visivo, olfattivo e gusto – olfattivo**

L'abbinamento tra cibo e vino

- 1. Principi di abbinamento**
- 2. La successione dei vini a tavola**

UNITA' 9. EVENTI SPECIALI.

Il banqueting

- 1. L'attività di banqueting**
- 2. Gli operatori**
- 3. Le occasioni e le tipologie di eventi**

4. l'attrezzatura speciale

Il catering

- 1. L'attività di catering**
- 2. Tecniche di produzione e trasporto**
- 3. La produzione e la distribuzione itinerante**
- 4. Il catering-banqueting**

ISTITUTO SUPERIORE IP SERV. ENOG. OSPIT. ALB. "GALLO"**AGRIGENTO**

Relazione finale

Classe: V Sezione: H

Anno scolastico 2022/2023

Docente: Prof.ssa D'oro Esmeralda

Materia: Scienze Motorie e Sportive

La classe si presenta eterogenea, formata da alunni con qualità psico-motorie differenziate. Nell'attuare il piano di lavoro annuale, si è cercato di adeguare l'intera attività psicomotoria ai livelli di partenza e alle attitudini della maggior parte degli alunni che componevano la classe. Si è tenuto conto, del loro sviluppo morfologico e psicologico, dell'orario delle lezioni, a svolgere regolari esercitazioni ginnico-sportive, e in questo caso utilizzando la palestra dell'istituto. Il fine maggiore è stato quello di potenziare i vari sistemi: circolatorio, neuro-muscolare, respiratorio, di migliorare la prontezza dei riflessi, di affinare e di integrare gli schemi motori precedentemente acquisiti; di dare a ciascuno la consapevolezza dei propri mezzi, per superare eventuali blocchi psicologici, approfondendo quegli argomenti per cui gli alunni hanno mostrato maggiore attitudine ed interesse, ma soprattutto rafforzando le loro lacune su nozioni di anatomia umana applicata allo sport e pronto soccorso. Importante ruolo ha svolto il gioco di squadra, come mezzo indispensabile per la formazione ed il consolidamento del carattere, per l'acquisizione di qualità morali e sociali, utili ad un migliore inserimento nella società odierna. Gli alunni complessivamente hanno raggiunto un profitto discreto, alcuni alunni hanno seguito con costanza ed interesse l'intero svolgimento delle attività proposte, mentre altri meno motivati hanno manifestato una certa discontinuità raggiungendo risultati per lo più accettabili. Il comportamento degli alunni è sempre stato corretto e rispettoso. Il criterio di valutazione è stato il più possibile individualizzato, tenendo conto delle attitudini dei livelli di partenza e dell'interesse dimostrato durante il corrente anno scolastico.

L'INSEGNANTE

D'oro Esmeralda

ISTITUTO SUPERIORE IP SERV. ENOG. OSPIT. ALB. "GALLO"**AGRIGENTO****Programma di Scienze Motorie e Sportive****Anno scolastico 2022/2023****Classe: V sezione: H****Docente: Prof.ssa D'oro Esmeralda**

- Sport di squadra Pallavolo: Fondamentali e regolamento tecnico; consolidamento e applicazione dei fondamentali di gioco; semplici schemi tattici; arbitraggio.
- Tennis tavolo: Tecnica e tattica di gioco.
- Discipline sportive individuali: esercizi di preatletica generale per la corsa di resistenza, veloce e la corsa campestre; la staffetta, esecuzione del gesto e tecnica del cambio.
- Potenziamento fisiologico: esercitazioni per il miglioramento della forza muscolare, della resistenza aerobica, della velocità, della elasticità articolare e della rapidità motoria; mantenimento e miglioramento della mobilità articolare; esercizi di ritmica e di anticipazione motoria attraverso il perfezionamento tecnico tattico dei giochi di squadra.
- Primi soccorsi in caso d' infortunio: contusione; distorsione; lussazione; frattura semplice, multipla, complicata, esposta e composta; strappi muscolari e tendinei; crampi; ferite; emorragie venosa ed arteriosa; svenimento e commozione cerebrale; epistassi; prevenzione degli infortuni.
- Il corpo umano: L'apparato scheletrico; i principali paramorfismi dell'età scolare; l'apparato articolare; l'apparato cardiocircolatorio; il sistema muscolare.
- Nozioni fondamentali di tutela della salute e del significato di benessere fisico e psichico; educazione alimentare: i principi nutritivi; i disturbi dell'alimentazione; la dieta dello sportivo.

GLI ALUNNI**L' INSEGNANTE**

ANNO SCOLASTICO 2022/2023
CLASSE V[^] H

DOCENTE: **PROF. SSA GIOVANNA CAVALERI**

DISCIPLINA: **RELIGIONE CATTOLICA**

PROFILO DELLA CLASSE

Nel corso dei cinque anni si sono alternati diversi insegnanti di religione. Non sono emerse lacune nei contenuti pregressi. Il livello di preparazione raggiunto è medio alto. Quanto programmato all'inizio dell'anno scolastico è stato svolto.

OBIETTIVI RAGGIUNTI:

In relazione alla programmazione didattico – educativa di classe

1 Sviluppano un maturo senso critico e un personale progetto di vite, riflettendo sulla propria identità nel confronto con il messaggio cristiano, aperto all'esercizio della giustizia e della solidarietà in un contesto multiculturale.

2 Colgono la presenza e l'incidenza del cristianesimo nelle trasformazioni storiche prodotte dalla cultura umanistica, scientifica e tecnologica.

3 Utilizzano consapevolmente le fonti autentiche del cristianesimo, interpretandone correttamente i contenuti nel quadro di un confronto aperto ai contributi della cultura scientifico-tecnologica.

In relazione al piano di lavoro individuale

OBIETTIVI REALIZZATI

- 1) Comprendono le finalità principali dell'IRC;
- 2) Distinguono in modo semplice e chiaro gli elementi comuni delle religioni;
- 3) Conoscono la struttura degli interrogativi esistenziali dell'uomo;
- 4) Possiedono una conoscenza schematica delle varie religioni; 5) Comprendono i concetti-chiave di un testo biblico.

- 6) Sono consapevoli dell'esistenza di un ampio fenomeno religioso
 1) Sono consapevoli del valore del rispetto di se stessi e degli altri.

CONTENUTI (sviluppati entro il 15 maggio)
 (in relazione a UDA del piano individuale di lavoro)

La ricerca di Dio.
 la ragione e le fede.
 il mistero di Dio e le religioni.
 L'ateismo , l'agnosticismo.
 Il ruolo della donna nella società e nelle religioni.
 la figura del Beato Rosario Livatino, d
 La dignità della persona;
 L'impegno per la pace,
 L'enciclica Pacem in terris, il disarmo.

CONTENUTI (dopo il 15 maggio)

La bioetica. Le manipolazioni genetiche e gli OGM
 La clonazione , La fecondazione assistita
 L'interruzione volontaria della gravidanza

CONTENUTI (dopo il 15 maggio)

STRATEGIE DIDATTICHE

<input type="checkbox"/> Lezioni frontali
<input type="checkbox"/> Lezione dialogata
<input type="checkbox"/> Conversazione e discussione
<input type="checkbox"/> Ricerca guidata
<input type="checkbox"/> Tutoring

- | |
|---|
| <input type="checkbox"/> Moderne tecniche di apprendimento (problem solving, mastery learning, brainstorming) |
|---|

MEZZI E SPAZI

<input type="checkbox"/> Aula scolastica
<input type="checkbox"/> Libri di testo, testi di consultazione, saggi critici, riviste specializzate, giornali
<input type="checkbox"/> Mappe concettuali
<input type="checkbox"/> Mostre, spettacoli teatrali e cinematografici, convegni, campionati sportivi
<input type="checkbox"/> Audiovisivi
<input type="checkbox"/> Schede predisposte dall'insegnante.

STRUMENTI DI VERIFICA

<input type="checkbox"/> discussioni e dibattiti; <input type="checkbox"/> esercitazioni mirate ad evidenziare: conoscenza, linguaggio e comprensione;	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> interrogazioni; esercitazioni mirate ad evidenziare: il raggiungimento dei risultati individuati <input type="checkbox"/> Bibbia <input type="checkbox"/> Documenti del Magistero
---	--

TIPOLOGIA DELLE PROVE DI VERIFICA UTILIZZATE E CRITERI DI VALUTAZIONE:

Le prove di verifica utilizzate e i criteri di valutazione si riferiscono a quanto definito nel P.T.O.F.

TIPOLOGIA DI VERIFICA	SI	NO	NUMERO	EVENTUALI NOTE (competenze e abilità verificate)
VERIFICHE SCRITTE		x		
VERIFICHE ORALI	x			

PROVE STRUTTURATE		x		
PROVE SEMISTRUTTURATE		x		

Per quanto riguarda i criteri per la valutazione finale si rinvia alla sezione VERIFICA E VALUTAZIONE del documento del 15 maggio 2022 e alla sezione VALUTAZIONE del P.T.O.F. 2021/2022.

**RELAZIONE PCTO
MONITORAGGIO E VALUTAZIONE – III – IV – V H
TRIENNO 2020/2021 – 2021/2022 – 2022/2023
PROF. Patti Pasquale
relazione finale classe V H sezione Accoglienza Turistica
anno scolastico 2022/2023**

PRESENTAZIONE DELLA CLASSE

La classe quinta H risulta composta inizialmente da 23 studenti (4 maschi e 19 femmine), provenienti dalla classe quarta H dello scorso anno, tranne una alunna che è stata inserita quest'anno proveniente dalla 5 H dell'anno scorso, ritirata in corso d'anno; anche quest'anno la ragazza non ha più frequentato, inoltre, un'altra ragazza si è ritirata, quindi, gli alunni che frequentano sono diventati 21.

Nel corso del triennio, il corso PCTO non si è potuto completare, in quanto, i primi due anni del triennio, per la pandemia COVID – 19, le strutture ricettive erano chiusi, pertanto l'Istituzione scolastica, non poteva fare delle convenzioni con le aziende, tant'è che per accedere agli esami di Stato, non è obbligatorio terminare il percorso PCTO.

Premesso che, il sottoscritto è stato nominato Tutor del PCTO, per l'anno scolastico 2022/2023, in sostituzione del Tutor precedente Prof. Calogero Parisi, il quale, per motivi personali, si è dimesso dall'incarico.

Per il triennio, preso in esame, il Consiglio di Classe, ha programmato dei percorsi formativi validi ad integrare le lezioni teoriche svolte in aula e nei laboratori scolastici, con momenti di stage lavorativi all'interno delle strutture ricettive, con i tutor aziendale e scolastico, che affiancano lo studente, cercando di valorizzare ai fini orientativi in uscita l'esperienza lavorativa, per migliorare le esperienze di raccordo tra scuola e mondo del lavoro, affinché, gli alunni, possono fare scelte consapevoli per il loro futuro.

Queste attività di raccordo scuola – lavoro, hanno permesso di sperimentare una pluralità di soluzioni didattiche facilitando il collegamento tra scuola/territorio e alunni/aziende.

Le finalità programmate in questo triennio sono state :

collegamento aula – aziende del territorio;

orientamento alla scelta professionale;

acquisizioni competenze e conoscenze professionali spendibili nel mondo del lavoro;

conoscenza del mercato del lavoro e le possibilità occupazionali.

L'attività svolte nel corso del triennio, per quanto attiene, le ore formative in azienda, hanno subito una limitazione per il primo biennio per la pandemia COVID 19, invece, per l'anno scolastico 2022/2023 si è ripresa la collaborazione con le strutture ricettive.

Nel complesso le ore di stage sono state intorno a 120 ore, inoltre nell'anno in corso si sono programmate delle visite aziendali, una già effettuata presso una azienda agrituristica in provincia di Ragusa, il 16/12/2022, un'altra visita sarà effettuata il 18/05/2023 presso la nave della COSTA CROCIERA a Palermo.

Il monitoraggio e le verifiche sono state effettuate in itinere, in relazione degli obiettivi prefissati nei vari momenti formativi, attraverso la somministrazione di schede.

Dall'esame delle schede gli obiettivi di formazione prefissati, tenuto conto della riduzione delle ore di stage, si possono considerare conseguiti e, in particolare alcuni alunni che hanno completato il percorso del PCTO hanno raggiunto competenze elevate.

Nel complesso gli alunni hanno conseguito:

competenze di tipo comunicativo;

consolidamento e potenziamento di competenze organizzative;

partecipazione alla mission aziendale;

lavoro di gruppo;

adeguarsi ai diversi compiti assegnati con spirito di sacrificio;

essere in grado di gestire gli imprevisti;
promuovere il cambiamento.

Le esperienze maturate, hanno rafforzato l'autostima degli alunni, rendendoli più consapevoli nella scelta professionale, il tutto ha avuto una ricaduta positiva sul curriculum scolastico e lavorativo.

Agrigento lì, maggio 2023

Il Docente
(Patti Pasquale)

Firma autografa sostituita dall'indicazione a stampa art.3 comma 2 D.lgs. n. 39/1993